

QUELLE PLACE POUR L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION DANS LES ÉTABLISSEMENTS ET LES PROGRAMMES SCOLAIRES ?



Ingela Bergmo Prvulovic, Université de Stockholm, Suède

I. Introduction

Cet article est basé sur une analyse documentaire d'études de recherche, de rapports, d'évaluations et de missions gouvernementales auprès de la Direction nationale de l'enseignement scolaire (Skolverket) desquels des thèmes clés ont été dégagés afin d'être présentés. Les documents ont été rassemblés en association avec Skolverket afin d'inclure toutes les sources pertinentes pour les questions qui seront abordées lors de la conférence. L'article s'articule comme suit : dans un premier temps, nous ferons un bref rappel historique de l'évolution de l'orientation en Suède, en abordant aussi quelques questions clés qui se sont posées au fil du temps. Ensuite, nous décrivons le service d'orientation scolaire et professionnelle fourni au sein du système scolaire suédois ainsi que son organisation, puis nous examinerons la question de l'évaluation et de la qualité de l'orientation. Enfin, nous examinerons ce qu'implique de considérer l'orientation comme une matière scolaire en termes d'évaluation de la qualité de l'orientation.

II. Aperçu historique de l'évolution de l'orientation en Suède et principales caractéristiques

Au cours des premières décennies du 20^e siècle, le développement de l'ère industrielle a fait naître les premiers besoins en orientation tant en Suède (Lovén, 2015) que dans de nombreux autres pays (Savickas, 2008). Avec le mouvement des populations des zones rurales vers les zones urbaines, il est devenu nécessaire pour les institutions sociales d'influencer ou de gérer la répartition de la main-d'œuvre d'une manière économiquement viable et efficace. Parallèlement à cette évolution, les gens ont commencé à éprouver le besoin de choisir leur propre avenir et de le prendre en main. Une description de l'histoire et de l'évolution du système d'orientation suédois, fournie par Lovén (2015), souligne à quel point ces deux perspectives contradictoires (*la société versus l'individu*) ont posé problème aux conseillers d'orientation depuis lors ; un problème également mis en lumière par les chercheurs (voir, par exemple, Bergmo-Prvulovic, 2014). L'orientation dans le système scolaire suédois a longtemps été dictée par les besoins de la société et la perspective sociétale. Ce n'est que dans les années 1960 qu'une perspective davantage axée sur les besoins individuels s'est imposée. Le besoin d'une expertise professionnelle pouvant aider les élèves à s'orienter et à prendre des

décisions s'est progressivement fait sentir. Tout d'abord, des services de *professeurs de l'enseignement professionnel* sont apparus à cette fin dans les écoles primaires dans les années 1950 et 1960. Par la suite, ce type de services a été réparti entre les conseillers scolaires et les services de l'emploi pour le niveau secondaire supérieur. Cependant, en 1972, le gouvernement suédois a décidé de réorganiser complètement le travail d'orientation dans les écoles. Une nouvelle profession est alors apparue : *syo-konsulent* (conseiller d'orientation scolaire et professionnelle). Ce titre s'explique par la description de l'abréviation SYO, dans laquelle le titulaire a un rôle de conseiller sur les questions relatives aux études/scolarité et à l'orientation professionnelle. Ces professionnels de l'orientation devaient également travailler selon une approche censée compenser les obstacles sociaux et géographiques, ainsi que ceux liés au sexe dans le processus de choix de carrière (Lundahl & Nilsson, 2009). Selon Lundahl et Nilsson (2009), plusieurs évaluations réalisées dans les années 1980 ont montré que ces conseillers n'ont pas été à la hauteur des attentes.

Dans le programme scolaire des années 1980 pour les écoles élémentaires (Lgr80), le concept *éducation/école - vie active* a été mis en avant et placé sous la responsabilité commune de tous les professionnels travaillant dans les écoles. Nous pouvons donc observer certaines grandes caractéristiques dans l'histoire de l'orientation en Suède au fil du temps, la première étant le *partage des responsabilités*. Selon Lovén (2015), cette question de la responsabilité concernant la question *école - vie active* marque les services d'orientation suédois en milieu scolaire depuis longtemps. Cela ressort en effet clairement des programmes scolaires au fil du temps, dans lesquels le service d'orientation relève entièrement de la responsabilité de l'école, et pas seulement de celle du titulaire du poste. Cependant, cela s'est également révélé problématique pour la fourniture du service d'orientation en Suède, car *la responsabilité de tout le monde devient la responsabilité de personne* (voir Lovén, 2015, pp. 23-24). Plusieurs évaluations, enquêtes et études empiriques menées au fil des ans ont montré que les objectifs de responsabilité collective n'ont pas eu d'impact majeur (Lovén, 2015, pp. 23). Sur la base de la question de la responsabilité, nous pouvons dégager une deuxième problématique fondamentale dans l'histoire de l'orientation en Suède dans les formulations faites par Lindh (1997). Elle introduit en effet les termes *orientation au sens large et au sens strict*, dans le but de saisir la différence qu'apporte l'orientation au sens large, se référant à toutes les activités ayant pour but de préparer l'élève à planifier son avenir. Ces activités comprennent les situations d'enseignement, les conversations entre enseignants et élèves, les contacts avec la vie professionnelle, les informations sur les études et la vie active, les visites d'étude, etc. Lorsqu'elle parle d'orientation au sens strict, Lindh (1997) fait référence aux activités menées par le conseiller d'orientation, ce qui inclut différents types d'entretiens avec des individus ou des groupes d'individus. Une étude récente montre que les conseillers d'orientation considèrent les entretiens comme leur principal outil dans l'accomplissement de leur mission d'orientation, alors que la responsabilité de l'orientation au sens large est inégalement répartie entre les parties intéressées, au niveau tant intra-organisationnel qu'extra-organisationnel, à l'instar de la répartition de la responsabilité entre l'entreprise et les employés dans la vie active (Bergmo-Prvulovic, 2015). Ce thème clé de l'orientation au sens large et au sens strict est clairement lié au concept *éducation/école - vie active*, et qui sert en fait de thème clé la *relation* et la *coopération* entre *éducation/école et vie active*. Avec l'évolution de la société, on passe aujourd'hui davantage après l'école secondaire plutôt à l'enseignement supérieur qu'à la vie active, avec pour conséquence pour les jeunes un allongement de la scolarisation avant l'entrée dans la vie active. Cette évolution implique également plus de choix qu'auparavant à la fois dans le secondaire et l'enseignement

supérieur. Il y a par conséquent un besoin accru d'acquérir, d'interpréter et de comprendre une plus grande quantité d'informations relatives tant à l'éducation qu'à la vie active (Lovén, 2015). Le concept « coopération éducation/école - vie active » a cependant été critiqué, car défini de façon vague (Fransson, 2001). Selon Lovén (2015), l'objectif de l'orientation au sens large, en tant que responsabilité de l'école dans son ensemble, est relégué au second plan et ce qui a trait à l'éducation, à la vie active et à la carrière est abordé dans les disciplines axées sur les sciences sociales dans les écoles. Cependant, il semble que la définition de l'orientation ne soit toujours pas claire, tant parmi les professionnels en milieu scolaire qu'en dehors de l'école, ce qui crée des difficultés à l'heure d'en évaluer la qualité.

Une quatrième problématique clé ressort de l'histoire de l'orientation en Suède concernant 4) la *professionnalisation de la profession de conseiller d'orientation*, où les formulations d'un code de déontologie, élaboré par l'association suédoise des conseillers en orientation, ont une pertinence pour cette évolution. L'association suédoise des conseillers d'orientation (*Sveriges Vägledarförening*) a été fondée en 1975 en tant qu'association à but non lucratif dans le but d'avoir un impact dans la société, en gommant les inégalités dans les écoles et la vie active, et de promouvoir les opportunités de développement de chacun dans les études et le travail. Ses autres buts étaient de stimuler le débat sur l'orientation scolaire et professionnelle, améliorer le contenu, l'éthique, les méthodes et l'organisation du service, stimuler la recherche dans ce domaine, soutenir les membres en matière de principes et promouvoir la collaboration entre les parties concernées, ainsi que la coopération avec les autres pays. La recherche a montré comment le Code de déontologie a servi de fondement à la formation d'une identité professionnelle chez les conseillers d'orientation (Bergmo-Prvulovic, 2015). La question du renforcement de la profession d'orientation est également soulignée par Lovén (2015) et débattue au sein de l'Union européenne, parmi les universités qui proposent des programmes de formation des conseillers en orientation. La question de ce qui est au cœur de la profession de l'orientation est un thème à développer et de recherches futures. C'est également un thème qui doit être lié aux questions d'évaluation et d'appréciation de la qualité de l'orientation. Il ressort clairement, à la fois des politiques (voir par exemple OCDE, 2004) et des récents travaux de recherche, que l'orientation est une matière scolaire, une mission pédagogique pour soutenir et développer un processus d'apprentissage et fournir un contexte d'apprentissage (voir par ex. Bergmo-Prvulovic, 2018 ; Bergmo-Prvulovic, I., & Sundelin, Å, 2017 ; Langström, C. 2017 ; Loven, 2015). Cela doit être pris en considération lorsque nous parlons de la manière dont l'orientation peut être évaluée et sera développée plus avant dans la dernière partie de cette note.

III. Fourniture et structure du service d'orientation dans le système scolaire suédois

Cette section porte sur la question formulée de *l'intégration de l'orientation dans les programmes scolaires suédois*.

Euroguidance Sweden (2015), accueilli par le Conseil national des universités et établissements d'enseignement supérieur et faisant partie du réseau transnational Euroguidance, a fourni un aperçu (Tableau 1) de la manière dont l'orientation est assurée en Suède (Euroguidance Sweden, 2015, p. 18). Comme cela a été dit, « *la Suède offre depuis longtemps des services publics d'orientation* ». *Le principe de base a toujours été que chacun a droit à une orientation, qui devrait être gratuite et*

accessible au plus grand nombre possible de groupes » (Euroguidance, 2015, pp. 3). En Suède, l'orientation scolaire et professionnelle est offerte dans l'ensemble du système éducatif. En outre, l'Agence pour l'emploi propose aussi un service d'orientation. Selon les termes de la loi suédoise sur l'éducation¹⁴, tous les élèves doivent recevoir des conseils avant de faire des choix sur leur avenir, et les établissements d'enseignement supérieur sont légalement tenus d'offrir aux étudiants une orientation scolaire et professionnelle. Toujours dans le cadre de la mission de l'Agence pour l'emploi, l'orientation est réglementée par plusieurs ordonnances précisant que l'Agence pour l'emploi est tenue d'orienter tant les jeunes que les nouveaux immigrants et les personnes en dehors du marché du travail. D'après la présentation générale d'Euroguidance, le secteur privé de l'orientation est encore assez limité en Suède. Cependant, il existe des entreprises privées et des agences de placement spécialisées dans l'orientation professionnelle et le coaching.

La fourniture de services d'orientation dans le système scolaire suédois s'inscrit dans des initiatives plus larges en matière d'éducation et d'emploi et n'est donc pas traitée comme un domaine politique distinct (Euroguidance Sweden, 2015, p.4). Dans le système suédois, la prise de décision est décentralisée. Les autorités municipales planifient leurs services d'orientation en fonction de leur budget et des programmes scolaires. Afin de promouvoir un service d'orientation égal au sein du système scolaire, Skolverket a publié un certain nombre de **lignes directrices générales** pour l'orientation dans une démarche d'amélioration sur la base des résultats des évaluations réalisées. Ces lignes directrices fournissent des recommandations quant à l'application des législations et recommandations (Euroguidance Sweden, 2015). Cependant, en raison de la gouvernance décentralisée de l'orientation au niveau des municipalités et des écoles privées indépendantes, il existe un risque d'absence d'équivalence. La gouvernance de l'État est beaucoup plus forte dans plusieurs autres pays. La gouvernance du système d'orientation suédois dépend des connaissances sur l'orientation qu'ont les personnes responsables de l'organisation de l'orientation dans chaque municipalité. Pour cette raison, la nécessité de renforcer les connaissances sur l'orientation parmi les organisateurs et les responsables est évidente.

**Tableau 1 : Présentation générale de l'orientation en Suède,
telle que présentée par Euroguidance Sweden, (2015, pp 18)**

Type de service d'orientation	Activités	Clients/groupes cibles	Responsabilité et contrôle administratif
Orientation à l'école obligatoire, à l'école secondaire et dans les centres d'enseignement pour adultes	Aider les personnes à prendre conscience de leur propre capacité et potentiel, définir des objectifs personnels, accompagnement dans le choix du niveau de l'enseignement suivant	Élèves de l'école obligatoire et secondaire, les étudiants des centres municipaux d'enseignement pour adultes	Ministre de l'Éducation et de la Recherche Direction nationale de l'enseignement scolaire Inspection scolaire suédoise
Centres municipaux d'orientation et d'information	Orientation scolaire et professionnelle, suédois pour les immigrants	Adultes	Autorités municipales
Services d'orientation universitaire dans les établissements d'enseignement supérieur	Orientation au niveau central Orientation dans les départements Centres d'orientation	Étudiants et futurs étudiants	Ministre de l'Éducation et de la Recherche Autorité suédoise de l'enseignement supérieur
Orientation du service public de l'emploi (418 bureaux de l'emploi en Suède)	Orientation pour accroître la connaissance de soi du client et ses connaissances du marché du travail	Demandeurs d'emploi, clients en transition, attention particulière portée aux groupes vulnérables	Ministère de l'Emploi Service public de l'emploi, siège
Information par le biais de services Web financés au niveau national	Informations sur l'enseignement et la vie active, outils d'auto-orientation	Le public	www.utbildningsinfo.se www.studera.nu www.arbetsformedlingen.se

IV. Activités liées à l'orientation

Cette section rassemble l'information sur le type d'actions qui sont menées à destination des élèves des différents niveaux scolaires, avec une attention particulière portée à l'enseignement obligatoire et à l'enseignement secondaire. Pour comprendre ces activités, il faut revenir à la question de l'orientation au sens large et restreint, qui est central pour comprendre comment les activités sont organisées au sein du système scolaire. La recherche documentaire s'est axée sur les activités citées en exemple : comment et à quel moment du parcours scolaire elles sont organisées et comment elles peuvent être classées relativement au sens large ou au sens restreint. Cette recherche se concentre sur les activités proposées aux élèves et étudiants, et non à ce qui concerne l'organisation, ou les politiques de gouvernance. Le tableau 2 présente des activités qui sont déjà implémentées et d'autres qui sont citées comme préconisations.

Tableau 2 : Exemple d'activités d'orientation au sens large et restreint

Description des activités implémentées ou préconisées	Niveau scolaire	Implémentation	Sens large ou restreint	Acteurs
<p>Activités d'information, éléments d'enseignement à propos du système scolaire et de son environnement, en lien avec le choix d'un établissement secondaire. Les activités d'information concernent les conditions, la façon de faire un choix, un accès à de l'information concrète, complète, actualisée, disponible et fiable.</p>	Enseignement obligatoire	<p>Enseignement/information</p> <p>Entretiens de conseil individuels</p> <p>L'information comprend toute sorte de catalogues, sites internet, rencontre de représentants, et des journées consacrés à des thèmes spécifiques</p>	Les deux	Conseiller d'orientation
<p>Les problématiques liées à l'éducation, à la vie à l'école et au travail sont traitées lors de semaines de PRAO (orientation pratique vers le monde du travail). Le processus n'est pas réellement progressif. La PRAO est fortement gouvernée. Les élèves mettent en avant leur vœu de pouvoir choisir par eux même.</p>	Enseignement obligatoire	<p>PRAO – Les élèves passent quelques semaines en immersion sur différents lieux de travail</p>	Large	<p>Le plus souvent les conseillers d'orientation. Cependant, l'ambition est de partager la responsabilité entre tous les acteurs de l'école. Le chef d'établissement adjoint peut être responsable de l'activité.</p>
<p><i>Souhait que la PRAO soit mieux encadrée par un travail en amont et en aval</i></p>	<i>Enseignement obligatoire</i>	<p><i>La PRAO est trop séparée de l'école et pas intégrée dans un processus</i></p>		
<p>Entretiens de conseil individuel Pas centré sur l'information : le but est d'aider l'élève à explorer, formuler et développer ses centres d'intérêts, pour que son exploration puisse le conduire à faire des choix individuels étayés. L'activité consiste à soutenir le processus par lequel l'élève comprend ses intérêts notamment en matière d'études et de carrière. Elle prend la forme d'un processus au cours duquel l'élève peut tester et rejeter des alternatives, soutenu à toutes les étapes du processus de choix.</p> <p><i>Souhait que cette activité puisse être généralisée</i></p>	Enseignement obligatoire	<p>Ces entretiens ont lieu au moment de choisir son éducation secondaire. Centré sur l'individu</p>	Restreinte, mais soutenue par des conditions se référant au sens large	<p>Conseillers d'orientation, <i>processus coopératif d'apprenance qui implique les élèves (note de l'auteur)</i></p>

Éléments de conseil sur le parcours scolaire et la carrière intégrés aux cours ordinaires. Les enseignants voient ces éléments de façon positive, mais ils s'impliquent peu : insertion dans les cours d'exemples sur les parcours et les métiers.	Enseignement obligatoire	Conseil sur les parcours et les carrières	Large	Enseignants et/ou conseillers d'orientation, qui se voient libérer du temps (sur le temps consacré aux cours) Les enseignants ne savent pas comment intégrer ces éléments dans leurs disciplines. Délégation de responsabilité peu claire.
La transition entre l'enseignement obligatoire et secondaire doit être améliorée (2007, p.10). Les enseignants du secondaire ne devraient pas avoir à repartir de zéro pour identifier les forces et faiblesses des élèves.	Enseignement obligatoire et secondaire	Qui identifie ces forces et faiblesses ?	Restreint	Enseignants et/ou conseillers d'orientation ? La collaboration est peu claire.
Des foires permettent de communiquer sur les établissements d'enseignement secondaire et les établissements municipaux (2007, p10). Les conseillers d'orientation n'apprécient pas ces activités, qui incluent des éléments de marketing et vont à l'encontre de leur neutralité. Elle est cependant souvent imposée aux conseillers d'orientation qui sont embauchés par un établissement spécifique. Des souhaits sont exprimés sur la possibilité de se centrer sur l'intérêt pour les étudiants et pas sur la loyauté à l'établissement (p.20)	Enseignement obligatoire	Foires d'orientation, où les conseillers d'orientation communiquent pour leurs établissements. Éléments de marketing.	Large	Conseillers d'orientation
Projets qui visent à développer des modèles de coopération entre l'éducation et le monde économique	Enseignement obligatoire	Projet	Large	Communauté, en coopération avec les conseillers d'orientation impliqués et les acteurs locaux
Conseillers d'orientation intégrés dans des groupes de pratique. Souhait de multiplier ces activités.	Les informations ne permettent pas de savoir s'il s'agit d'un dispositif en place ou d'un projet	Activité de groupe	Restreinte, mais en réseau	Peu clair. Sans doute conseillers d'orientation et enseignants
L'activité la plus répandue est	Enseignement	Visites organisées en	Large	Multiplicité

menée dans le cadre de la transition vers l'enseignement secondaire. Des visites sont organisées dans les différents établissements. Les élèves déclarent qu'il s'agit plus de marketing que d'information de qualité sur les écoles et leurs programmes.	obligatoire, en collaboration avec le secondaire	coopération inter-établissement		d'acteurs dont conseillers d'orientation, chefs d'établissement, enseignants
Souhait d'une meilleure collaboration avec le monde économique et de contacts entre les élèves et les professionnels (visite d'entreprises, visites de représentants d'entreprises dans les établissements)	Les informations ne permettent pas de savoir s'il s'agit d'un dispositif en place ou d'un projet		Large	Multiplicité d'acteurs
La coopération entre les conseillers d'orientation et les enseignants est plus importante dans les situations où les étudiants sont confrontés à des difficultés particulières dans leurs études ou leur vie à l'école	En collaboration			Enseignants, conseillers d'orientation, étudiants, autres acteurs en fonction de la thématique
Initiatives locales dans lesquelles un cours « connaissances sur le marché du travail » de quelques heures a été dispensé aux étudiants de l'enseignement obligatoire et secondaire	Enseignement obligatoire et secondaire	Un groupe spécifique, appelé groupe vie active, met en place des initiatives de visites en entreprise et autres activités favorisant la connaissance du monde professionnel. Ces initiatives sont reliées à la PRAO (ou à l'APL, son équivalent dans le secondaire). Les enseignants guident les élèves dans ces visites pour mettre en évidence le lien entre les disciplines et la pratique.	Large	Enseignants et étudiants
Les besoins des élèves en matière de conseil sur leur parcours et leur carrière peuvent faire l'objet de trois types de dispositifs : Entretiens de conseil Enseignement Information	Enseignement obligatoire et secondaire		Restreint Large Large	Conseillers d'orientation Enseignants et conseillers d'orientation Enseignants, chefs d'établissement

V. Évaluation et qualité de l'orientation

Cette section porte sur la question de l'évaluation de l'orientation et soulève la question de la définition de la qualité de l'orientation.

Skolverket et l'ancienne Agence pour le développement scolaire, ainsi que l'Inspection scolaire suédoise, ont examiné et évalué à plusieurs reprises l'orientation scolaire et professionnelle à l'école, entre 2005 et 2013. Une évaluation quantitative a été réalisée en 2005, et une évaluation qualitative en 2007. Les deux évaluations ont révélé plusieurs lacunes. À la suite de ces évaluations, Skolverket a élaboré des directives générales pour l'orientation scolaire et professionnelle, qu'il a révisées après l'adoption d'une nouvelle loi sur l'éducation. Ces lignes directrices sont divisées en cinq sections ; 1) Gérer et piloter le travail d'orientation scolaire et professionnelle, 2) Personnel et compétences, 3) Enseignement et coopération - école, éducation et vie active, 4) Information pour le choix scolaire et professionnel, et 5) Entretiens d'orientation. En 2007, Skolverket a établi un rapport sur son évaluation de la qualité de l'orientation scolaire et professionnelle à l'école primaire. Aucune définition claire de la qualité de l'orientation n'est proposée dans ces documents, mais, selon le représentant de Skolverket, la qualité a été évaluée sur la base d'objectifs énoncés dans les documents directeurs. L'évaluation de 2007 et celle réalisée par l'Inspection scolaire suédoise en 2013 ont toutes deux brossé le même tableau de la situation : une gestion et un leadership inadéquats du travail d'orientation dans les écoles. Les personnes chargées de piloter, d'organiser et de dimensionner le travail manquent des connaissances suffisantes sur l'orientation à laquelle ils ne donnent pas la priorité. Lorsque l'on examine l'évaluation de 2007, afin de rechercher les aspects qualitatifs indirectement recherchés par l'évaluation, certains aspects qualitatifs clés apparaissent comme essentiels si un service d'orientation de bonne qualité a été fourni : 1) *l'individu doit être en mesure de définir ses propres objectifs pour son avenir*, 2) *le conseiller d'orientation scolaire et professionnelle doit avoir été dûment formé pour la tâche, en plus de la formation continue*, 3) *le système éducatif, le marché du travail et la vie active apparaissent comme un domaine de connaissance nécessaire que les conseillers d'orientation doivent gérer et sur lesquels les élèves doivent acquérir des connaissances dans des processus d'apprentissage soutenus par le conseiller d'orientation et d'autres acteurs de l'orientation au sens large*, 4) *la connaissance de ce qu'est l'orientation est suffisante parmi toutes les parties prenantes*. Cependant, comme ils ne sont pas explicitement définis, concrétisés ou traduits dans les faits, il devient difficile d'évaluer complètement la qualité de l'orientation professionnelle.

Actuellement, le gouvernement suédois a pris de nouvelles initiatives afin d'améliorer la qualité de l'orientation, mettant l'accent sur l'identification et la proposition de futures initiatives de développement des compétences pour l'orientation. D'après le rapport partiel du ministère de l'Éducation sur les missions du gouvernement concernant la conduite d'initiatives visant à améliorer la qualité de l'orientation scolaire et professionnelle, ces évaluations ont montré que la gouvernance et la gestion des besoins en orientation doivent être renforcées. Par ailleurs, il apparaît que l'orientation est souvent une activité peu prioritaire, qui n'est pas considérée comme relevant de la responsabilité de l'ensemble de l'établissement. Les élèves ne bénéficient pas en continu d'un service d'orientation pendant leurs études et les écoles n'œuvrent pas activement à empêcher que les élèves ne fassent des choix limités par leur sexe ou de leur milieu social ou culturel. Dans le cadre de cette mission d'amélioration de la qualité, Skolverket mène plusieurs initiatives à l'intention des

conseillers d'orientation scolaire et professionnelle, des enseignants et des directeurs des écoles municipales et indépendantes. Ces initiatives ont pour ambition de *renforcer les connaissances sur l'orientation scolaire et professionnelle parmi les différents acteurs et groupes professionnels*. L'accent est particulièrement mis sur les initiatives et efforts ci-après : *cours destinés aux conseillers d'orientation scolaire et professionnelle, aux enseignants et aux responsables, cours/outils pédagogiques portant sur les questions école-vie active (pour les mêmes groupes), élaboration de supports pour les enseignants et les conseillers d'orientation scolaire et professionnelle, information des décideurs des conseils et départements administratifs*.

En 2017, Skolverket, en coopération avec différentes universités, a proposé plusieurs cours dans le cadre de cette mission. Les cours s'adressent à tous types d'établissements. Ces cours et les évaluations de leurs résultats sont récapitulés :

Tableau 3 : Présentation des cours proposés par Skolverket en coopération avec plusieurs universités en 2017

Cours	Résumé du contenu, évaluation
Migration, nouveaux migrants et orientation	Les participants prennent davantage conscience de leurs propres actions, comportements et acquis en plus de mieux entrevoir l'impact de cela sur les étudiants. Approches interculturelles sur l'enseignement. L'évaluation montre que le cours a renforcé les connaissances des participants sur l'orientation multiculturelle.
Orientation des nouveaux arrivants	Le cours porte sur les nouveaux arrivants adultes et comment travailler sur leur plan de carrière en classe et individuellement. L'évaluation montre que les participants ont acquis des connaissances sur la reconnaissance des acquis et renforcé leurs connaissances sur la façon d'aborder les migrants adultes.
Éducation critique de la norme pour le conseil - parler sur la vie active	Le cours apporte un éclairage sur la façon de mieux répondre à nos propres idées sur les normes et développer une approche critique de la norme. Le cours vise à mettre en évidence ses propres idées reçues socialement et contextuellement sur le genre, la classe et l'appartenance ethnique. Les évaluations montrent que les participants ont découvert la façon dont leurs propres normes les affectent et les influencent ainsi que leurs clients, lorsqu'elles fournissent des conseils d'orientation.
Orientation scolaire et professionnelle dans une nouvelle ère	Le cours vise à renforcer les connaissances sur les réseaux sociaux et de l'orientation numérique, en complément des entretiens d'orientation. L'évaluation montre que les participants ont de meilleures connaissances sur l'orientation numérique.
Orientation scolaire et professionnelle en migration - Transition et intégration des nouveaux arrivés	Le but est d'apporter un soutien et des idées aux écoles et formateurs pour orienter les nouveaux arrivants, pour leur fournir un accompagnement pour s'orienter dans la société suédoise, dans l'éducation et de la vie professionnelle. Les participants ont approfondi leurs connaissances sur les conditions de la migration.
Méthodes d'orientation créatives dans les écoles élémentaires et secondaires supérieures spéciales	Ce cours s'adresse à tous les professionnels qui travaillent avec des élèves de ce type d'écoles (conseillers d'orientation scolaire et professionnelle, enseignants, chefs d'établissement, conseillers, enseignants en éducation spécialisée et psychologues). Les évaluations montrent comment les participants ont accueilli les nouvelles méthodes à mettre en pratique au quotidien.
Leadership dans l'orientation de groupes	Le cours s'adresse à tous les professionnels des établissements qui travaillent avec des groupes. Il contient des connaissances sur les processus de groupe, le leadership et les capacités orales pour diriger des groupes. Les évaluations montrent que les participants ont eu la possibilité de se former et de réfléchir sur eux-mêmes.

Méthodes PATH (<i>Planning Alternative Tomorrows with Hope</i>)	Le cours s'adresse à toutes les personnes intéressées par cette méthode spécifique, visant à renforcer la croyance du client dans ses propres ressources et capacités d'influencer sa vie future. Les participants déclarent avoir acquis de bonnes connaissances sur la méthode et la façon de mettre en œuvre de nouvelles façons de travailler.
Leadership créatif dans les procédures pour des conseillers d'orientation scolaire et professionnelle	Renforce et développe le rôle des activités des conseillers d'orientation dans orientation au sens large. Le cours doit encourager la mise en place de projets dans la pratique quotidienne et le développement de nouvelles méthodes de coopération entre les écoles et le monde du travail. Le contenu est en lien avec des documents de contrôle pour tous les niveaux scolaires et les directives générales de la direction nationale de l'enseignement scolaire (conseils pour l'orientation scolaire et professionnelle, 2013). Le cours a aidé divers professionnels à mieux organiser le travail d'orientation afin qu'il devienne la responsabilité de l'école entière.

Comme on le voit très bien ci-dessus, plusieurs des thèmes caractéristiques du système suédois d'orientation figurent dans le dernier cours dispensé, tandis que les autres portent sur des questions d'actualité dans la société, visant à *renforcer l'apprentissage* chez les nouveaux arrivants, ainsi que les méthodes pour la profession de conseiller d'orientation. Les initiatives incluent également un kit pédagogique spécial pour le thème *éducation/école - vie active* dont le but est de renforcer et développer cette coopération. Ce kit pédagogique est également adapté pour répondre aux besoins des décideurs et des responsables de mieux comprendre l'orientation scolaire et professionnelle et les récentes recherches dans ce domaine, ainsi que pour soutenir la coopération au sein des régions et des municipalités. Afin d'évaluer ce kit pédagogique sur le thème *éducation/école - vie active*, Skolverket prépare une évaluation qualitative basée sur des entretiens sur l'orientation scolaire et professionnelle du point de vue de l'étudiant. Le rapport partiel²⁴ attire l'attention sur des évaluations récentes de l'orientation réalisées par l'université de Malmö²³ desquelles certaines conclusions sont tirées :

a) les lignes directrices, les plans d'activités et les dialogues de qualité semblent insuffisants, b) la coopération avec le monde du travail est un énorme défi pour les écoles, c) les ressources en termes de temps sont insuffisantes, d) on note un manque de connaissances parmi les enseignants qui interviennent en matière d'orientation générale, e) le rôle et la mission des conseillers d'orientation semblent peu clairs et les écoles véhiculent une vision traditionnelle de la division du travail dans les écoles où les enseignants sont là pour enseigner et les conseillers d'orientation pour les entretiens, f) la situation professionnelle des conseillers d'orientation ne s'est pas suffisamment améliorée malgré les intentions énoncées dans les documents directeurs actuels, d'où une difficulté pour les conseillers d'orientation à participer au travail général ; g) l'implication des politiques et décideurs varie d'une municipalité à l'autre.

VI. Enjeux de l'évaluation de l'orientation

Les enjeux du travail à venir se dégagent de la description ci-dessus, qui fait ressortir certains thèmes clés au fil du temps comme centraux et caractéristiques de l'orientation en Suède, ainsi que des conclusions de plusieurs évaluations réalisées sur la qualité de l'orientation. Si nous examinons les *aspects de qualité indirecte* relevés ci-dessus, il apparaît clairement que la qualité de l'orientation doit être clarifiée et traduite dans les faits à la fois en termes de *ce qu'est réellement l'orientation*, et ce en quoi elle consiste, par rapport à la mission essentielle et au travail de la profession, c'est-à-dire l'orientation au sens strict, et par rapport au travail d'orientation au sens large. Il s'agit également

d'un partage des responsabilités entre les professionnels au sein de l'organisation et en coopération avec les acteurs extérieurs à l'école, comme les représentants des décideurs, du marché du travail et du monde de travail. Pour appuyer cette tâche, nous pouvons nous tourner vers les recherches récentes sur la *professionnalisation* de l'orientation. L'orientation une tâche éducative et, à ce titre, les professionnels de l'orientation *doivent se définir comme des stimulateurs de l'apprentissage*, ce qui inclut à la fois la connaissance que les individus ont d'eux-mêmes et la connaissance du domaine de connaissance nécessaire (système éducatif, marché du travail et vie active). Pourtant, une enquête sur la façon dont les conseillers d'orientation considèrent leur mission révèle qu'ils soutiennent implicitement de tels processus d'apprentissage et qu'ils ne s'identifient ou ne se définissent pas explicitement comme des stimulateurs de l'apprentissage (Bergmo-Prvulovic, I. 2015). Cela pourrait s'expliquer par les structures traditionnelles de la division du travail dans les écoles, où les enseignants sont là pour enseigner et les conseillers pour les entretiens, d'après les conclusions récentes d'Olofsson, Lovén et Delier (2016). Par conséquent, il devrait être très important de définir et de clarifier la mission éducative et pédagogique de l'orientation pour les conseillers d'orientation, les formateurs des programmes d'orientation et tous les acteurs de l'orientation. Cette clarification pourrait aider à définir la qualité de l'orientation tant au sens strict qu'au sens plus large. Il pourrait également être utile de clarifier les limites de la responsabilité de chaque profession s'agissant du soutien à l'apprentissage des élèves de cette manière. Cette clarification pourrait également fournir une connaissance sur ce qu'est véritablement l'orientation, pour tous les acteurs qui n'ont pas une connaissance suffisante de la profession ou de la mission accomplie par la profession. Pour que l'orientation professionnelle soit suffisamment évaluée, il est nécessaire de clarifier ce que signifie réellement la qualité de l'orientation, en quoi consiste la qualité et de quel point de vue nous évaluons la qualité de l'orientation. Étant donné le grand nombre d'acteurs, nous devons définir ce qu'est la qualité de l'orientation, à la fois au sens strict et au sens large, et aussi à partir des points de vue des différentes parties concernées : a) celui des élèves, b) celui des conseillers d'orientation, c) celui des directeurs, responsables, organisateurs et décideurs, d) celui des enseignants (professionnels qui coopèrent dans les écoles en matière d'orientation au sens large), e) ceux des représentants du marché du travail et du monde du travail (qui coopèrent avec les écoles sur les questions d'orientation au sens large). Si nous parvenons à clarifier la signification de la qualité de l'orientation au sens strict et au sens large, et telle qu'elle est comprise du point de vue des différentes parties, nous pourrions trouver des solutions pour combler le fossé entre l'éducation/école et la vie active, clarifier le partage des responsabilités parmi tous les intervenants et contribuer également à une meilleure coopération entre les niveaux.

VII. Bibliographie

1980s curriculum for compulsory school. Stockholm: Department of Education

BERGMO-PRVULOVIC, I. (2018). Conflicting perspectives on career: Implications for career guidance and social justice. (Chapter 9). In HOOLEY, T., SULTANA, R. G., & THOMSEN, R. (Eds). *Career Guidance for Social Justice. Contesting Neoliberalism*. Volume 1: *Career Guidance and the Struggle for Social Justice in a Neoliberal World*. Routledge Taylor & Francis Group.

BERGMO-PRVULOVIC, I. & SUNDELIN, Å. (2017). *Theorizing learning dimensions in career guidance: Deconstructing the career guidance practice from a "learning paradox"*. Paper presented at the international conference: "Transitions, career learning and career management skills. Multi-disciplinary and critical perspectives", Oct 10-20, 2017, Stockholm University.

- BERGMO-PRVULOVIC, I. (2015). The Uneasy Relationship to Career: Guidance Counsellors' Social Representations of their Mission and of Career therein. (pp. 139...) In BERGMO-PRVULOVIC, I. (2015). *Social Representations of Career and Career Guidance in the Changing World of Working Life. Social representations of career*. Dissertation: Jönköping: Jönköping University.
- BERGMO-PRVULOVIC, I. (2014). Is career guidance for the individual or for the market? Implications of EYU policy for career guidance. *International Journal of Lifelong Education*, 33 (3), 376-392. doi: 10.1080/02601370.2014.891886
- DAHLSTREDT, M., & HERTZBERG, F. (2007). Democracy the Swedish Way? The exclusion of Immigrants' in Swedish Politics. *Scandinavian Political Studies*. Vol. 30, no 2, P. 53-74.
- Euroguidance Sweden. (2015). Career Guidance in Sweden. Swedish Council for Higher Education. (on 2018-08-07, https://www.uhr.se/globalassets/syv/utlandsvistelse/euroguidance/fler-rapporter/career-guidance_uppslag.pdf)
- FRANSSON, K. (2001). Redovisning av skolverkets utredningsuppdrag: Trettio år med 'skola- arbetsliv'- en översikt. [Reporting of the SNAE:s investigative assignments; Thirty years of school – working life – an overview]. Lärarhögskolan i Stockholm.
- HERTZBERG, F., & SUNDELIN, Å. (2014). Counseling between recognition, justice and difference: the significance of power asymmetries, communicative projects and unintended consequences in career counseling of immigrants in Sweden. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*. Vol. 14, no 1, pp. 89-102.
- LANGSTRÖM, C. (2017). Lärande i professionellt samtalsstöd: villkor för vuxna arbets sökandes karriärprocesser. [Learning in professional counseling: conditions for adult job seekers' career processes]. Stockholm: Stockholm University.
- LINDH, G. (1997) Samtalet i studie- och yrkesvägledningsprocessen. [The conversation in the educational- and vocational guidance counselling process]. Stockholm: HLS förlag.
- LINDBLAD, M. (2016). "De förstod aldrig min historia": unga vuxna med migrationsbakgrund om skolmisslyckande och övergångar mellan skola och arbete.[They never understood my story: young adults with a migration background on school failure and transitions between school and work.] Umeå University.
- LOVEN, A. (2015). Vägledningsfältets historia och utveckling. [The history and development of the career guidance field]. Chapter 2, pp. 19-48. In Lovén, A. (Ed.). (2015). *Karriärvägledning. En forskningsöversikt*. [Career Guidance. A research overview]. Lund: Studentlitteratur AB.
- LUNDAHL, L. & NILSSON, G. (2009). Architects of their own future? Swedish career guidance policies. *British Journal of Guidance & Counselling*, Vol 37, No 1.
- NICE (2012). Nice Handbook. http://www.nice-network.eu/wp-content/uploads/2015/11/NICE_Handbook_full_version_online.pdf (downloaded 2018-08-22).
- OECD (2004). Career Guidance and Public Policy Bridging the Gap.
- OLOFSSON, J., LOVEN, A., & DELIER, E. (2017). Styrning och organisation av den breda studie- och yrkesvägledningen – en bakgrund och tre fallstudier. [Management and organization of the broad educational and vocational guidance – a background and three case studies]. Stockholm: SNAE
- SAVICKAS, M.L. (2008). Helping people choose jobs: A history of the guidance profession. In ATHANASOU & VAN ESBROEK (Eds.), *International handbook of career guidance* (pp. 97-113). Dordrecht: Springer Science + Business Media.
- SELMERLOW, M. (2007). Kvalitetsgranskning av studie- och yrkesorientering inom grundskolan. [Quality review of educational- and vocational orientation in compulsory school]. Stockholm: SNAE.
- SNAE (2018). Redovisning av regeringsuppdrag [Reporting of government assignments].
- SNAE, (2013). Skolverkets allmänna råd med kommentarer för arbete med studie- och yrkesvägledning [Advices for educational and vocational guidance with written comments], chapter 3. Stockholm: Fritzes

SWEDISH ASSOCIATION FOR GUIDANCE COUNSELLORS. <http://www.vagledarforeningen.se/om-oss/>

SÖDERBERG, E. (2014). *Reefs and Fairways in the Career-Selection Process; Young adults with mobility impairments and their margins for maneuvers*. Doctoral thesis: Stockholm University.

SUNDELIN, Å. (2015). Att skapa framtid: En analys av interaktionen i studie- och yrkesvägledande samtal med unga vuxna i migration. [Shaping the future: an analysis of interaction in career counselling conversations with young migrants]. Stockholm University

RIKSDAGSRAPPORT 2017/18:RFR24. (2018). *Studie- och yrkesvägledning i grundskolan och gymnasieskolan – en uppföljning*. Riksdagstryckeriet, Stockholm. [Parliamentary Report 2017/18: RFR24. (2018). Educational – and vocational guidance in compulsory and upper secondary school – a follow up].

ZELMERLÖW, M. (2007). Kvalitetsgranskning av studie- och yrkesorientering inom grundskolan(Zelmerlöv, 2007). Stockholm: SNAE