

COMMENT LA RECHERCHE ET L'INVESTIGATION CONTRIBUENT-ELLES AU DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL DES ENSEIGNANTS ?



Kay LIVINGSTON, université de Glasgow, Écosse

Introduction : Le contexte du développement professionnel des enseignants en Écosse

La situation actuelle du développement professionnel des enseignants en Écosse est influencée à la fois par ce qui se faisait auparavant et par des idées plus récentes sur la formation des enseignants. En guise d'introduction, j'ai choisi deux rapports particuliers qui reconnaissent **l'importance de la formation professionnelle des enseignants et illustrent le développement des enseignants en professionnels capables de s'interroger** :

- *A Teaching Profession for the 21st Century (la profession d'enseignant au XXI^e siècle) : rapport de la commission d'investigation sur les conditions d'exercice des enseignants* (McCrone, 2000)
- *Teaching Scotland's Future (l'avenir du monde enseignant en Écosse) : rapport d'une révision de la formation des enseignants en Écosse* (Donaldson, 2011)

A Teaching Profession for the 21st Century (la profession d'enseignant au XXI^e siècle)

Désormais connu sous le nom de rapport McCrone, (*Scottish Executive Education Department, (SEED) 2000*), ce document consistait en une étude approfondie sur les salaires, les structures de promotion et les conditions d'exercice des enseignants en Écosse. Il a donné lieu à l'Accord intitulé *A Teaching Profession for the 21st Century (Scottish Executive Education Department, 2001)*, qui faisait partie d'une série de mesures destinées à améliorer le métier d'enseignant en Écosse et à offrir de meilleures opportunités de développement professionnel tout au long de la carrière. Le rapport et l'accord qui en a découlé ont montré que le temps jouait un rôle important pour permettre aux enseignants de travailler de façon collégiale. Sur une semaine de 35 heures, 5 heures devraient être consacrées à l'ensemble des **activités collégiales**, activités qui seraient planifiées, validées, déployées et mises en œuvre de façon collective au profit de l'établissement dans sa globalité. En outre, adopter une posture professionnelle pour les enseignants consistait entre autres, à participer en permanence à de la formation professionnelle, et une période de cinq jours par an ou **un équivalent de 35 heures**, était dégagée de façon flexible, soit sur du temps au-delà de l'année élève, soit sur du temps au-delà de la semaine de 35 heures.

Si l'Accord McCrone offrait l'occasion de redéfinir le développement professionnel et de créer les bases du professionnalisme du vingt-et-unième siècle, toutes les ambitions de l'accord n'ont pas pu être réalisées. En 2011, Gavin McCormac a été chargé par le gouvernement écossais de réaliser une révision de l'Accord des Enseignants (SEED, 2001). Son rapport s'intitulait *Advancing Professionalism in Teaching* (McCormac, 2011). Les recommandations présentées dans ce rapport avaient pour but

d'améliorer le **sens du devoir dans l'enseignement**. Selon ce rapport, il est fondamental que les enseignants réalisent des auto-évaluations de leur pratique et qu'ils utilisent leurs expériences et leurs résultats de recherche pour évaluer et adapter de potentielles innovations afin d'en faire bénéficier l'apprentissage de leurs élèves.

Teaching Scotland's Future (l'avenir du monde enseignant en Écosse) : Rapport d'une révision de la formation des enseignants en Écosse

En 2010, le gouvernement écossais a demandé à Graham Donaldson de mener un réexamen complet de la formation des enseignants. Le rapport *Teaching Scotland's Future* a ensuite été publié en 2011. L'importance d'un **développement professionnel des enseignants tout au long de leur carrière** a été réaffirmée dans ce rapport, de même que le développement **des enseignants en professionnels qui s'interrogent**, prennent en charge leur formation, contribuent à la vision collective des processus d'enseignement et d'apprentissage et sont capables d'être des acteurs du changement. À partir des multiples réponses apportées à ce réexamen et de la littérature internationale traitant de l'enseignement et la formation des professeurs, le rapport a identifié les qualités et les compétences des enseignants au XXI^e siècle :

Les systèmes éducatifs les plus efficaces investissent dans le développement de leurs enseignants pour qu'ils soient des professionnels réflexifs, accomplis et critiques, capables non seulement d'enseigner avec succès par rapport aux attentes extérieures, mais aussi d'assumer pleinement les complexités de la pédagogie et de participer activement à façonner et mener à bien le changement éducatif. (Donaldson, 2011, p. 4)

Selon ce rapport, la formation professionnelle des enseignants « fait partie intégrante du changement éducatif, étant un élément essentiel d'une innovation bien planifiée et étayée par la recherche. » (*Ibid* p. 15). Le rapport a recommandé un modèle de partenariat renforcé pour la formation des enseignants réunissant les universités, les autorités locales et les écoles. Selon lui, les enseignants et le personnel universitaire doivent se rapprocher pour créer des relations plus collaboratives, avec une responsabilité commune d'accompagner la formation professionnelle des enseignants à tous les stades de leur carrière. L'un des objectifs du nouveau concept de partenariat est de permettre **une amélioration fondée sur l'investigation et un impact plus important de la recherche sur la pratique en classe**.

Ces révisions ont été réalisées à l'occasion d'une vaste réforme des cursus en Écosse. Un *cursus d'excellence* a été mis en place dans les écoles écossaises en 2010-2011 et a eu un impact sur la pratique de tous les enseignants. Son but était de renforcer l'appropriation du cursus mis en œuvre au niveau de l'école. Il y avait une attente très forte que les enseignants s'approprient, individuellement et collectivement, le cursus et utilisent leur jugement professionnel pour répondre aux besoins pédagogiques de leurs élèves. Les enseignants sont ainsi poussés à s'auto-évaluer et à travailler avec leurs élèves pour collecter et analyser des preuves de leurs apprentissages afin de prévoir les étapes suivantes d'enseignement et d'apprentissage.

I. Encourager la recherche et l'investigation dans le développement professionnel des enseignants en Écosse

D'après le rapport *Teaching Scotland's Future*, l'enseignement est un métier à la fois complexe et difficile qui exige les plus hauts niveaux de compétences et d'implication. Donaldson (2014, p. 182) défend les propos suivants : « Les enseignants doivent être extrêmement qualifiés, pas uniquement dans la matière qu'ils enseignent, mais aussi dans leur compréhension de la théorie pédagogique et leur capacité à appliquer les résultats de recherche à leur pratique ». Cette valorisation de la recherche et de l'investigation est très importante dans le développement professionnel de *tous* les enseignants en Écosse (élèves-enseignants, enseignants fraîchement diplômés, enseignants en phase de formation professionnelle continue et chefs d'établissements). Dans une série révisée de **référentiels professionnels**, publiée en 2012 par le *General Teaching Council of Scotland* (GTCS), l'engagement des enseignants dans la recherche et l'investigation est **mis en avant dans tous les documents des référentiels**. La série de référentiels professionnels comprend aujourd'hui : les référentiels d'enregistrement en tant qu'enseignant auprès des autorités locales compétentes ; les référentiels de formation professionnelle continue ; et les référentiels de direction et de gestion.

Par exemple, dans les **référentiels d'enregistrement en tant qu'enseignant** auprès des autorités locales compétentes, le critère *des théories et pratiques pédagogiques* stipule que tous les enseignants doivent connaître et comprendre l'importance de la recherche et s'engager dans des investigations professionnelles, impliquant les actions suivantes :

- savoir accéder aux conclusions idoines de la recherche éducative et les appliquer ;
- savoir s'impliquer, en gardant un esprit critique, dans l'investigation, la recherche et l'évaluation, de façon individuelle ou collaborative, et s'en servir pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage ;
- être profondément sensibilisé à la recherche en éducation et aux orientations locales et nationales (référentiels d'enregistrement auprès des autorités locales compétentes, 2012, p. 12).

Dans les **référentiels de formation professionnelle continue**, le critère de *la connaissance et de la compréhension professionnelles* indique que les enseignants sont censés acquérir des connaissances approfondies et éclairées par un sens critique ainsi qu'une compréhension leur permettant d'améliorer leurs compétences et leurs capacités en matière d'investigation et de recherche. Cela implique de **participer à l'investigation auprès de praticiens** en tant qu'enseignant individuel et en collaboration avec des collègues. Les actions professionnelles suivantes sont proposées :

- développer et utiliser l'expertise, la connaissance et la compréhension de la recherche, ainsi que l'impact sur la pédagogie ;
- développer et utiliser l'expertise, la connaissance, la compréhension et les compétences pour participer à l'investigation auprès de praticiens et enrichir sa pédagogie, son apprentissage et ses connaissances disciplinaires ;
- mener et participer à une investigation collaborative auprès de praticiens (référentiels de formation professionnelle continue, 2012, p. 10).

L'importance de la recherche est également intégrée aux **référentiels de direction et de gestion**.

- Les responsables de l'enseignement et de l'apprentissage dans les écoles abordent, avec un regard critique, les connaissances et la conception de la recherche et des développements en matière d'enseignement et d'apprentissage, et travaillent avec les

autres pour garantir l'application du développement idoine permettant de meilleurs résultats pour les élèves.

- Les responsables de la politique éducative dans les écoles mettent en œuvre leurs connaissances et leur vision critique de la recherche et des développements dans la politique éducative visant à accompagner le développement des écoles (référentiels de direction et de gestion, 2012, p. 8).

Les référentiels d'enregistrement auprès des autorités locales compétentes fixent les **conditions obligatoires** appliquées aux élèves-enseignants et aux enseignants tout juste diplômés pendant leur première année. L'accent mis sur la recherche et l'investigation auprès de praticiens constitue une base solide au développement d'enseignants capables d'investigation dès le début de leur carrière, une attitude qui perdurera, espère-t-on, tout au long de leur carrière. Les référentiels de formation professionnelle continue et les référentiels de direction et de gestion ne sont pas obligatoires, mais montrent la **voie à suivre**, en mettant l'accent sur la recherche et l'investigation. Le GTCS a lancé une **mise à niveau professionnelle** en 2014 pour tous les enseignants dûment enregistrés en Écosse. Cette initiative oblige les enseignants à participer à la formation professionnelle et à auto-évaluer leurs apprentissages à l'aide des référentiels professionnels. Tous les cinq ans, cet engagement doit être confirmé par l'enseignant et son supérieur pour que l'enseignant reste dûment enregistré comme tel en Écosse. Un objectif de cette formation professionnelle est **la participation dans la recherche et/ou l'investigation auprès de praticiens**. Si cette ambition n'a pas encore été pleinement accomplie, un changement significatif est observé quant au nombre d'enseignants engagés dans la recherche et l'investigation dans le cadre de leur développement professionnel. Toutefois, la définition de la **recherche** et de ce qu'elle implique **l'investigation auprès de praticiens** doit donner lieu à d'autres discussions et à de nouvelles études.

II. Encourager le développement professionnel éclairé par la recherche : des opportunités pour les enseignants et les chefs d'établissements d'améliorer leurs connaissances et leur confiance dans la recherche et l'investigation (*enquiry*)

Pour les élus, les chercheurs et les praticiens, une partie du défi concerne les différentes conceptions de ce que signifie la participation à la recherche et à l'investigation, et une autre difficulté consiste à avoir la capacité de le faire. Avant de donner quelques exemples de **recherche et d'investigation auprès de praticiens dans le cadre du développement professionnel** en Écosse, nous devons réfléchir à la définition de la recherche et de l'investigation (*enquiry*).

Au Royaume-Uni, la notion d'**enseignant-chercheur** est née des travaux très novateurs de Lawrence Stenhouse (1975). Selon lui,

l'enseignant qui fonde sa pratique pédagogique sur la recherche doit adopter une approche de recherche sur sa propre pratique : elle doit être temporaire et exploratoire (Stenhouse dans Elliot et Norris, 2011. p. 133).

Il a souligné la nécessité pour les enseignants de donner du sens et d'apprendre grâce à une **investigation systématique**. Il a défini l'investigation systématique comme une étude approfondie des problèmes. Pour lui, les problèmes donnant lieu à une investigation doivent être choisis en fonction de leur importance en matière de pédagogie et dans le contexte de la pratique professionnelle. Il a ainsi noté le besoin de développer une **pensée orientée sur l'investigation** qui permet aux enseignants

d'imprégner leur pratique d'un esprit ouvert sur le questionnement et la découverte. Les salles de classe étaient, pour lui, des laboratoires d'apprentissage à la fois pour les enseignants et les élèves.

...l'essence du problème est exprimée dans la définition de l'objectif de la pédagogie dans ce qu'elle a de plus ambitieux : développer une conception du problème lié à la nature des connaissances à travers une exploration de la provenance et la garantie des savoirs particuliers que nous rencontrons dans notre domaine d'étude. Tout enseignement qui n'accomplit pas cet objectif laisse ses destinataires défavorisés par rapport aux élèves qui suivent des cours où il est atteint ; nous parlons ici d'une lucidité qui permet à la simple compétence et possession d'information de devenir un pouvoir intellectuel capable d'émanciper. (Stenhouse dans Elliot et Norris, 2011, p. 126).

Selon Stenhouse, l'enseignement de ce qui est déjà connu n'est pas suffisant pour les enseignants, ni pour les élèves. Pour lui, la recherche et l'enseignement sont en interaction mutuelle. Il pensait que la connaissance des résultats de recherches ne doit pas être déconnectée de la **compréhension du processus de recherche** : le processus d'investigation et de découverte est fondamental à cette compréhension. Ce point de vue souligne l'importance que les enseignants s'impliquent dans des activités **d'investigation auprès de praticiens** pour favoriser leur perfectionnement professionnel tout au long de leur carrière. Dans le contexte actuel, ce qui est connu et ce qu'il reste à connaître change très rapidement. Au lieu de transmettre simplement des savoirs, il nous est indispensable d'apprendre à apprendre, à rechercher et à faire de nouvelles découvertes pour nous. Un autre point important est de développer des compétences pour questionner et évaluer toutes les nouvelles connaissances que nous acquérons. Soulignons ainsi l'importance, pour les enseignants et les élèves, du processus d'investigation et d'une remise en cause critique des preuves qui mènent à de nouvelles connaissances. C'est cette approche de questionnement que Stenhouse proposait pour l'enseignement et l'apprentissage. S'il reconnaissait l'importance de l'instruction des enseignants, il faisait une différence majeure entre un usage éclairé et un usage non éclairé des connaissances. Il a mis en avant la nécessité d'évaluer les limites des connaissances par le biais de la recherche et de l'investigation et de réfléchir à la façon de repousser ces limites.

L'Écosse a pour ambition de faire de l'investigation une habitude et une façon d'être des enseignants dans leur pratique quotidienne. Cela renforce l'idée selon laquelle les enseignants sont responsables de leur propre apprentissage et qu'ils ne cessent de réfléchir et de se perfectionner tout au long de leur carrière. Il est ainsi nécessaire qu'ils **s'intéressent à la recherche** et se questionnent sur leur propre pratique, et qu'ils **participent eux-mêmes à des activités de recherche et d'investigation auprès de praticiens**. Le but est alors de donner aux enseignants suffisamment confiance pour qu'ils se posent des questions critiques sur les connaissances, l'enseignement et l'apprentissage de façon générale et dans leur pratique spécifique. En d'autres termes, il s'agit de créer une habitude d'investigation sur ce qui se passe dans leur classe en termes d'apprentissage et de pédagogie. Pour cela, les enseignants doivent améliorer leurs compétences et leur expertise dans les processus et les méthodes d'investigation ; savoir ce qu'ils peuvent considérer comme une preuve, comment ils peuvent la trouver, l'analyser et y donner du sens pour améliorer leur pratique et l'apprentissage des élèves. Des efforts sont maintenus pour inciter davantage d'enseignants à participer à des activités de recherche et d'investigation auprès de praticiens et à comprendre leur importance dans la formation professionnelle. Je donne ci-dessous quelques exemples d'enseignants qui participent à ce type d'investigation et partagent leurs découvertes avec leurs collègues à l'école et plus largement :

- À l'université de Glasgow, nous avons mis en place un modèle de partenariat dans la formation initiale des enseignants depuis quelque temps maintenant. Tous les élèves-enseignants participent à planifier et concevoir une investigation auprès de praticiens, et sont impliqués dans la recherche. Le modèle de partenariat réunit des tuteurs d'université et des professeurs d'écoles pour élaborer et réaliser conjointement des cours. En outre, les tuteurs d'université travaillent dans les écoles auprès des enseignants, et participent à des séminaires avec des groupes d'élèves-enseignants en adoptant une approche d'investigation sur les problèmes pédagogiques identifiés lors d'expériences en classe. Ces échanges lors des séminaires s'inspirent de la pratique et de la littérature de recherche pour stimuler le questionnement critique à propos des difficultés rencontrées par les étudiants ou vécues pendant la pratique pédagogique. Le but est d'inciter les élèves-enseignants à se poser des questions sur leur propre pratique et d'encourager les futurs enseignants à prendre l'habitude de pratiquer l'investigation auprès des praticiens ainsi que de lire et d'interroger la littérature de recherche, dans le cadre de leur développement professionnel tout au long de leur carrière.
- Pour permettre aux enseignants de continuer à lire la littérature de recherche après la phase de formation initiale, le GTCS offre un accès gratuit à une collection de plus de 1 800 journaux éducatifs, à une sélection de livres numériques et à diverses ressources pour tous les enseignants enregistrés en Écosse. Le GTCS attribue également une Reconnaissance professionnelle aux enseignants, afin de récompenser une meilleure pratique professionnelle, incluant notamment l'investigation auprès de praticiens.
- Donaldson, dans son rapport sur la formation des enseignants (2011), n'est pas allé jusqu'à défendre une « profession de maîtres » comme moteur essentiel de la politique, toutefois il a présenté des arguments en faveur d'études avancées afin d'améliorer le professionnalisme des enseignants. Selon son rapport, les enseignants en exercice peuvent solliciter des places financées pour suivre des cours de niveau master à l'université, dans le cadre du modèle de partenariat avec les autorités locales. Ces enseignants participent à des activités d'investigation auprès de praticiens dans leur programme d'études. La priorité de cette investigation est déterminée par les enseignants en fonction des difficultés rencontrées dans leurs classes ou à l'école. Je propose trois exemples d'investigations récentes réalisées par des enseignants. Comment intéresser des lecteurs démotivés par l'utilisation d'un texte alternatif ? Comment stimuler des élèves doués en mathématiques ? Comment différencier l'enseignement à destination de divers élèves ? Ces questions que se sont posées les enseignants dans le cadre de leur développement professionnel ont permis de modifier soit les pratiques individuelles, soit les pratiques et les politiques à l'école.
- L'**Education HUB** est une plateforme interactive en ligne qui permet aux enseignants d'échanger, de discuter et de passer en revue des documents d'investigation et de recherche non publiés, produits par des praticiens. Cette plateforme participative a pour but de rendre la recherche des praticiens plus accessible. D'autre part, elle promeut et valorise ce travail qui constitue une contribution légitime aux connaissances en matière de pédagogie en Écosse. Cet outil fait partie des initiatives actuelles en faveur du « **professionnel qui s'interroge** » qui est au cœur des référentiels professionnels. Les enseignants peuvent contribuer à l'*Education HUB* de deux façons :

- en publiant leur travail (non publié) sur la plateforme (affiches ou synthèses de recherche, articles d'investigation, dissertations, thèses, etc.) ;
- en lisant, révisant et discutant des articles.

Les points positifs sont légion mais l'investigation auprès de praticiens représente des défis qui ne sont pas spécifiques aux enseignants écossais. Par exemple, les tâches suivantes constituent des difficultés récurrentes : trouver le temps nécessaire pour s'intéresser à la littérature de recherche et réaliser une investigation auprès d'un praticien ; creuser un sujet pour identifier une question d'investigation plausible ; posséder les compétences de recherche et le répertoire afin de déterminer les méthodes de recherche les plus appropriées pour répondre à la question d'investigation ; déterminer ce qui constitue une preuve et analyser des données, puis utiliser l'analyse pour appliquer les découvertes à la pratique. Ce dernier point peut s'avérer particulièrement ardu si l'enseignant n'est pas à un poste de responsabilité pour changer sa pratique. Cela définit les conditions requises pour une investigation efficace à l'école et exige une vision des chefs d'établissements et une culture de la collaboration dans le système scolaire.

Conclusion : Les initiatives visant à encourager le développement professionnel éclairé par la recherche

Je ne veux pas conclure mon exposé sur les difficultés, et j'ai vu à quel point les investigations auprès de praticiens redonnaient de l'énergie aux professeurs et les incitaient à changer leur pratique et améliorer l'apprentissage de leurs élèves. Les enseignants affichent de plus en plus leur intérêt, leur enthousiasme et leur adhésion aux activités de recherche et d'investigation, éléments essentiels de leur développement professionnel tout au long de leur carrière. Par exemple, un signal positif est envoyé par les enseignants qui poursuivent leur engagement auprès des universités à travers des projets communs de recherche et développement en rapport avec différents sujets pédagogiques. Je termine ma présentation sur un exemple de recherche et d'investigation dans le cadre de ce qui a été appelé recherche CtP ou **Close to Practice Research** par la *British Educational Research Association* (BERA). Selon Wyse *et al.* (2020, en ligne), la recherche CtP consiste en des **questions posées par des praticiens en rapport avec leur pratique et implique la collaboration de plusieurs personnes spécialisées dans la recherche, la pratique ou les deux.**

Au cours des 10 dernières années, j'ai participé à plusieurs projets de recherche CtP nationaux et internationaux, pour lesquels j'ai travaillé avec des collègues dans les écoles et les autorités locales, comme co-chercheurs. Les enseignants et les chefs d'établissements n'ont plus été **étudiés par les chercheurs**. À la place, la recherche a été menée avec **eux pour le bénéfice mutuel de la recherche et de la pratique**. Ils apportent des connaissances et des visions différentes pour permettre la conception de la recherche, la révision de la littérature, ainsi que l'analyse et la présentation des données. Les projets ont, certes, rencontré des difficultés lorsqu'il fallait établir des relations, trouver un langage commun de recherche et de pratique et pour certains changer d'identité. Toutefois, tous les protagonistes ont tiré profit de ces expériences grâce à une vision enrichie et approfondie des autres, du contexte et du sujet de recherche. **Les enseignants n'étaient plus des consommateurs de la recherche**. La priorité était désormais à la co-construction, au questionnement sur la recherche et la pratique ainsi qu'à l'enrichissement des connaissances. Les enseignants impliqués ont été incités et aidés à améliorer leur formation professionnelle et leur capacité d'être des **créateurs de connaissances professionnelles**. La prochaine étape est de garantir que ces projets de recherche CtP ne soient pas

isolés, mais qu'ils servent à encourager « la posture de l'investigation », essentielle au développement professionnel des enseignants.

Références

Donaldson, G. (2011). *Teaching Scotland's Future: Report of a review of teacher education in Scotland*. Edinburgh: The Scottish Government

Elliott, J. & Norris, N. (Eds.) (2011). *Curriculum, pedagogy and educational research: The work of Lawrence Stenhouse*. Extrait de ProQuest Ebook Central

General Teaching Council of Scotland (2012). *The Référentiels for Registration: mandatory requirements for Registration with the General Teaching Council for Scotland*. Extrait en ligne : <http://www.gtcs.org.uk/web/FILES/the-référentiels/référentiels-for-registration-1212.pdf>

General Teaching Council of Scotland (2012). *The Standard for Career-Long Professional Learning: supporting the development of teacher professional learning*. Extrait en ligne : <http://www.gtcs.org.uk/web/FILES/the-référentiels/standard-for-career-long-professional-learning-1212.pdf>

General Teaching Council of Scotland (2012). *The Référentiels for Leadership and Management: supporting leadership and management development*. Extrait en ligne : <http://www.gtcs.org.uk/web/FILES/the-référentiels/référentiels-for-leadership-and-management-1212.pdf>

McCormac, G. (2011). *Advancing Professionalism in Teaching*. APS Group Scotland. Extrait en ligne : www.reviewofteacheremployment.org

Scottish Executive Education Department (2000). *A Teaching Profession for the 21st Century: Report of the Committee of Inquiry into Professional Conditions of Service for Teachers (the McCrone Report)*, Edinburgh: HMSO.

Scottish Executive Education Department (SEED) (2001). *A Teaching Profession for the 21st Century: Agreement reached following the McCrone report*, Edinburgh: HMSO.

Stenhouse, L. (1975). *An Introduction to Curriculum Research and Development*, London, Heinemann.

Stenhouse, L. (2011). Research as a basis for teaching. In J. Elliot and N. Norris ((Eds.). (2011). *Curriculum, pedagogy and educational research: The work of Lawrence Stenhouse*. Extrait de ProQuest Ebook Central

Wyse, D. Brown, C. Oliver, S. & Poblete, X. (2020). Education research and educational practice: The qualities of a close relationship. *British Educational Research Journal*. Article en ligne, DOI : 10,1002/berj.3626.