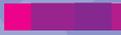


 **cnesco**
 conseil national
 d'évaluation
 du système scolaire



CONFÉRENCE DE COMPARAISONS INTERNATIONALES

LIVRET DU PARTICIPANT

ÉDUCATION À L'ORIENTATION :
COMMENT CONSTRUIRE UN
PARCOURS D'ORIENTATION
TOUT AU LONG DE LA SCOLARITÉ ?



#CCI_Orientation

8 & 9 novembre 2018

CESE (9 place d'Iéna, 75016 Paris)



SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE LA CONFÉRENCE **2**

PREMIÈRE JOURNÉE : ÉDUIQUER À L'ORIENTATION **3**

Ouverture **4**

Plénière 1 : enjeux de l'éducation à l'orientation **5**

Plénière 2 : quelle éducation à l'orientation dès le primaire et tout au long de la scolarité ? **8**

Ateliers de la première journée (ateliers de 1 à 6) **13**

DEUXIÈME JOURNÉE : PILOTER L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION **17**

Synthèse des grands témoins **18**

Plénière 3 : quels modes et outils de gouvernance pour l'éducation à l'orientation ? **19**

Ateliers de la seconde journée (ateliers de 7 à 12) **24**

Conclusion de la conférence **28**

COMITÉ D'ORGANISATION DE LA CONFÉRENCE **29**

PRÉSENTATION DE LA CONFÉRENCE

Comment accompagner les élèves et leurs parents dans la construction du parcours d'orientation ? À quel moment de la scolarité faut-il commencer à parler d'orientation ? Quels dispositifs d'« éducation à l'orientation » ont été mis en place et évalués dans d'autres pays ? Comment lutter contre les représentations sociales et les stéréotypes auprès des élèves, des familles mais aussi des acteurs de l'orientation ? Comment coordonner l'action de l'ensemble des acteurs de l'orientation ?

Afin de proposer des pistes pour améliorer les politiques d'orientation à l'école, le **Conseil national d'évaluation du système scolaire** (Cnesco) organise, en partenariat avec le **Conseil économique, social et environnemental** (CESE) et **France Stratégie**, une conférence de comparaisons internationales sur l'éducation à l'orientation. Cet événement s'inscrit dans un cycle de conférences de comparaisons internationales conçu en partenariat entre le Cnesco et le **Centre international d'études pédagogiques** (CIEP).

ÉDUCATION À L'ORIENTATION : COMMENT CONSTRUIRE UN PARCOURS D'ORIENTATION TOUT AU LONG DE LA SCOLARITÉ ?

8 et 9 novembre 2018 au CESE (9 place d'Iéna, 75016 Paris)

La conférence de comparaisons internationales **permet à des décideurs français d'appuyer leur réflexion sur des expériences concrètes de politiques publiques menées à l'étranger et évaluées scientifiquement**. La réflexion de ces décideurs (Éducation nationale, collectivités territoriales, parents, entreprises...) se nourrit de ces expériences, des efforts déployés pour les faire aboutir, des facteurs de leur réussite aussi bien que des obstacles rencontrés. Ces échanges permettent de construire ensemble des pistes de préconisations à partir de résultats de la recherche, de travaux d'évaluation et de témoignages de terrain.

La conférence de comparaisons internationales alterne pendant deux jours :

- **des séances plénières** qui présentent des retours d'expériences et des recherches scientifiques menées à l'étranger ;
- **des ateliers participatifs** centrés sur le cas français afin de produire des propositions de préconisations.

Pour chacun des pays représentés lors de la conférence, une fiche de synthèse de son système scolaire est mise à disposition (réalisée avec l'aide de la Délégation aux relations européennes et internationales et à la coopération du ministère).

La captation et la diffusion en direct sur www.cnesco.fr sont assurées par l'université de Sorbonne Nouvelle-Paris 3.

PREMIÈRE JOURNÉE

ÉDUQUER À L'ORIENTATION

OUVERTURE



Patrick Bernasconi

Président du Conseil économique, social et environnemental (CESE), France

Patrick Bernasconi s'est investi dans les organisations professionnelles des travaux publics, gravissant un à un les échelons, de l'engagement local à l'engagement national à la Fédération Nationale des Travaux Publics (FNTP) qu'il a présidée 2005 à 2013.

Depuis janvier 2014, il préside SMAvie BTP, mutuelle d'assurances sur la vie, et diverses sociétés du Groupe SMA (SMA SA, Império, Sagévie...).

Patrick Bernasconi est également membre du bureau exécutif du MEDEF de 2010 à 2013. Il conduit, en tant que chef de file de la délégation patronale, la négociation sur la sécurisation de l'emploi. De 2013 à 2015, il est vice-président délégué en charge des mandats, des branches et des territoires.

Membre du Conseil économique, social et environnemental depuis 2010, Patrick Bernasconi est nommé en 2014 vice-président de cette assemblée consultative. Il se porte alors candidat à la présidence du CESE et est élu au premier tour le 1er décembre 2015 pour un mandat de 5 ans.



Nathalie Mons

*Présidente du Conseil national d'évaluation du système scolaire (Cnesco),
Université de Cergy-Pontoise, France*

Professeure de sociologie à l'université de Cergy-Pontoise et présidente du Cnesco, Nathalie Mons est spécialisée dans l'action publique en éducation et consacre ses recherches à l'évaluation des politiques éducatives dans une perspective comparatiste internationale. Diplômée de Sciences-Po Paris, titulaire d'un doctorat en sciences de l'éducation et d'une habilitation à diriger des recherches en sociologie, Nathalie Mons a également été à l'initiative de la construction, à partir de 2007, d'un consortium francophone de formation en *e-learning* des cadres du ministère de l'Éducation nationale basés en France et à l'étranger. Parallèlement, elle est membre de plusieurs comités scientifiques et éditoriaux de revues spécialisées, et participe régulièrement à des opérations d'évaluation dans l'enseignement supérieur (Agence nationale de la recherche, Agence d'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur). Nathalie Mons a été professeure invitée de 2008 à 2009 au *London Institute of Education* et intervient régulièrement comme experte pour la Commission européenne et l'OCDE (elle a été membre du consortium PISA en 2009). En 2012, elle a co-piloté la concertation pour la refondation de l'école de la République.

PLÉNIÈRE 1

Enjeux de l'éducation à l'orientation

Modérateur



Yves Dutercq

Président de la conférence, CREN, Université de Nantes, France

Yves Dutercq est professeur de sociologie de l'éducation à l'université de Nantes et chercheur au Centre de recherche en éducation de Nantes (CREN, EA2661). Ses travaux portent sur les transformations récentes de l'action publique éducative, en particulier dans leurs conséquences sur les personnels d'enseignement et d'encadrement ainsi que sur le rapport des usagers à l'égard des services de l'État. Il s'intéresse également au fonctionnement des établissements d'enseignement et à leur place dans l'environnement local. Ses recherches actuelles portent sur les politiques et dispositifs de démocratisation de l'accès à l'enseignement supérieur. Il a participé à la création de la seule revue de sociologie de l'éducation de langue française, *Éducation et sociétés* (De Boeck et INRP), dont il est rédacteur en chef adjoint.

- **PANORAMA INTERNATIONAL**
L'éducation à l'orientation peut-elle prendre en compte les évolutions des métiers ?

Le monde du travail en ce début de XXI^e siècle connaît de profonds bouleversements : automatisation, intelligence artificielle, inégalités sociales croissantes, disparition de certains métiers, apparition de nouveaux. Ce climat international anxiogène concerne toutes les régions du monde, ce qui pousse les organisations internationales, régionales, et nationales à enclencher des chantiers visant à anticiper ces mutations et à en limiter les effets sur les jeunes et les travailleurs, dans un contexte où la notion d'orientation se pose de plus en plus également à l'âge adulte.

Plus qu'une analyse prospective des métiers, c'est une analyse des besoins en compétences en temps réel auxquelles les décideurs publics doivent veiller au plus fin niveau. Ce sont elles qui font le pont entre éducation, formation et emploi.

Partant des principes selon lesquels l'orientation professionnelle est un bien commun, et que l'apprentissage tout au long de la vie est un droit, cette présentation propose des pistes d'action pour les décideurs publics dans le but d'assurer cette anticipation des compétences, en lien avec une analyse des évolutions du marché du travail, via des modèles de gouvernance efficaces et des usages pertinents des nouvelles technologies.



Bohrene Chakroun

Unesco, France

Borhene Chakroun est ingénieur et diplômé d'un doctorat en Sciences de l'Éducation de l'Université de Bourgogne. Ses travaux portent sur la reconnaissance et la validation des apprentissages préalables, ainsi que sur les tendances des réformes des systèmes de formation et d'enseignement techniques et professionnels.

Il a exercé comme formateur et comme chef de projet chargé de l'enseignement et la formation techniques et professionnels. Il a également été consultant pour l'Union Européenne, la Banque Mondiale et d'autres organisations internationales, avant de rejoindre la Fondation Européenne pour la Formation en 2001 en tant que spécialiste du Développement du capital humain senior. Il a également coordonné la communauté de pratique de la Fondation Européenne pour la Formation sur le cadre national de qualification et la reconnaissance des qualifications. Il dirige actuellement la section en charge de l'enseignement et de la formation techniques et professionnels à l'Unesco et met en place la stratégie adoptée en 2009. Il a coordonné l'organisation du troisième Congrès International sur la formation et l'enseignement techniques et professionnels à Shanghai en 2012.

- **MALTE**
Quelles compétences pour s'orienter ?

Un changement de paradigme est en cours dans de nombreux pays notamment européens, qui ont mis en place une éducation à l'orientation, programme d'apprentissage qui peut débiter dès le primaire et se développe tout au long de la scolarité au lieu d'être situé à des moments ciblés.

L'objectif de l'éducation à l'orientation et à la carrière est d'une part de permettre aux élèves d'acquérir les compétences nécessaires à l'établissement de plans pour leur avenir et d'autre part de leur permettre de développer leur connaissance du fonctionnement du monde du travail et des structures d'opportunités existantes ou manquantes et, ainsi, peut-être de leur permettre de les influencer. Ce paradigme implique des changements importants dans les rôles des acteurs de l'orientation.



Ronald G Sultana
Université de Malte, Malte

Ronald G. Sultana a étudié le conseil en orientation à l'université de Reading (Royaume-Uni) et fait de la recherche sur le sujet de l'éducation à l'orientation et à la transition vers la vie active dans les universités de Waikato (Nouvelle-Zélande) et de Stanford (Etats-Unis) avec une bourse du programme Fullbright. Il est professeur de sociologie et d'éducation comparative à l'université de Malte, où il dirige le centre euro-méditerranéen pour la recherche en éducation (*Euro-Mediterranean Centre for Educational Research*). Il a participé en tant que consultant-expert à plusieurs analyses de comparaisons internationales sur le conseil en orientation en Europe, au Moyen Orient et en Afrique du Nord. Il utilise un panel d'approches théoriques pour considérer l'impact du néo-libéralisme et de la mondialisation sur les trajectoires de vie dans différents contextes.

PLÉNIÈRE 2

Quelle éducation à l'orientation dès le primaire et tout au long de la scolarité ?

Modérateur



Even Loarer

CNAM-Inetop, France

Even LOARER est professeur titulaire de la Chaire de psychologie de l'orientation du CNAM et directeur de l'Institut National d'Etude du Travail et d'Orientation Professionnelle (Inetop). Membre du Centre de recherche sur le travail et le développement (CRTD – EA4132), il est directeur de publication de *L'Orientation Scolaire et Professionnelle*, revue scientifique pluridisciplinaire. Ses recherches portent sur l'orientation tout au long de la vie, l'évaluation des compétences, l'analyse de l'expérience et les méthodes de conseil. Il a publié de nombreux ouvrages et articles sur ces sujets.

- **ROYAUME-UNI / AUSTRALIE**
Comment améliorer les chances d'accès aux études supérieures des jeunes issus de milieux populaires ?

Avec un objectif national d'augmentation du nombre de diplômés de l'enseignement supérieur, les universités du Royaume-Uni développent depuis les années 90 des pratiques d'« *outreach* » en se rendant à la rencontre des élèves du secondaire. Pour favoriser l'égalité des chances et notamment limiter l'abandon en cours d'études supérieures par les élèves issus de milieu modeste, des programmes d'immersion précoce en université, des cours de rattrapage et une formation aux méthodes de travail universitaires sont proposés.

Des programmes à destination des lycéens sont également mis en place en Australie dans les années 90.

L'analyse de la construction et de la mise en œuvre du programme Aimhigher (2004-2011) permet de souligner les enjeux de gouvernance et de partenariat local qu'il implique.



Jules Donzelot

EHESS, France

Sociologue des politiques éducatives, spécialiste de l'accès aux études supérieures, Jules Donzelot s'intéresse depuis une dizaine d'années aux enjeux entourant la démocratisation de l'accès aux études postsecondaires. Sa recherche de doctorat a exploré la genèse des politiques publiques d'égalité des chances en France et en Grande-Bretagne sous l'angle de l'analyse comparée de deux programmes emblématiques : en France, les Cordées de la Réussite et, en Grande-Bretagne, le programme Aimhigher. Aujourd'hui directeur scientifique du programme "Démon Campus" de l'Association de la fondation étudiante pour la ville (AFEV), il a auparavant évolué comme acteur de terrain au sein de la Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise, puis comme chargé d'études et de Recherche au sein de l'Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire (INJEP). Il a créé, en 2011, en partenariat avec l'université de Cergy-Pontoise (UCP), le premier séjour d'immersion à l'université pour des lycéens, "l'Univdhiver" (rebaptisée "Cap Fac" depuis 2017) qui a déjà permis à plus d'un millier de lycéens de seconde de venir passer une semaine à l'université pour y découvrir les filières et préparer leur orientation.

- **CORÉE**
Comment mettre en place une éducation à l'orientation qui tient davantage compte de l'entrée dans la vie active ?

L'orientation dans le système scolaire coréen est récente, au regard de nombreux pays comparables ; nous pouvons trouver ses racines dans la grave crise économique qui a touché la Corée en 1997. Depuis 2009 et le premier « Curriculum national », mais surtout depuis 2011, elle s'est résolument tournée vers le monde du travail, l'employabilité, l'adaptation aux mutations des compétences et des métiers et ce, dès le primaire, pour devenir obligatoire dans les cursus scolaires en 2015. Les périodes de transition entre cycles et niveaux font l'objet d'une attention particulière du système scolaire.

Cette présentation mettra en lumière cette montée en puissance rapide de l'orientation dans le système scolaire coréen, ses applications de la maternelle jusqu'au secondaire, ainsi que la perception que les élèves en ont. Elle dessinera enfin des pistes de recommandations pour une orientation encore plus efficace, globalisante et inclusive.



Ji-Yeon Lee

Korean Research Institute for Vocational Education and Training (KRIVET), Corée

Dr Ji-Yeon Lee est chercheuse au KRIVET (*Korea Research Institute for Vocational Education and Training*) depuis 1997. Elle y dirige la division nationale de recherche sur le développement de carrière (*National Career Development Research Division*). Elle est présidente de l'Association coréenne d'éducation à la carrière (*Korea Career Education Association*) en 2018-2019 et a été éditrice du *Journal of Career Education* de 2012 à 2016. Elle est membre du bureau du Centre international pour le développement de carrière et la politique publique (ICCDPP, *International Center for Career Development and Public Policy*) depuis 2013. Elle est membre du Comité de réforme de la structure de l'université (*University Structure Reform Committee*) au Ministère de l'Éducation. Elle a précédemment été Directrice du Centre de développement de carrière (*Career Development Center*) au KRIVET de 2012 à 2015, et membre de l'organisme consultative présidentiel de la section orientation tout au long de la vie (*Lifelong Career Education Section*) du ministère de l'éducation de 2013 à 2015. Elle a obtenu un diplôme de doctorat de l'université de l'état de l'Ohio en 1994. Ses recherches portent sur le développement de carrière, l'orientation et le conseil en carrière, le développement des compétences des enseignants et professionnels de l'orientation, etc. Elle a reçu le prix du Premier ministre en 2011 et le prix du ministère de l'Éducation en 2004 pour ses efforts à améliorer l'éducation à la carrière et à l'orientation professionnelle en Corée.

▪ QUÉBEC

Peut-on construire une école orientante ?

Le Renouveau pédagogique du début des années 2000 a transformé les pratiques de l'école québécoise, avec un principe de transversalité des apprentissages et des compétences et celui de mettre l'élève en situation de participation. La question de l'orientation et de l'implication des élèves dans leur parcours scolaire était au cœur de cette évolution qui visait à améliorer la réussite et la persévérance scolaire autant que l'insertion professionnelle. L'orientation a ainsi été inscrite dans le programme de formation, notamment en étant intégrée aux différentes disciplines mais également prolongée dans les activités parascolaires et les sorties. Cette approche dite orientante démarre à l'école primaire avec des activités d'exploration (du monde professionnel, de sa personnalité...) et amène progressivement les étapes de choix scolaires et professionnels. Le bilan critique de cette quinzaine d'années de pratique laisse apparaître des défis toujours à relever.



Annie Pilote

Université Laval, Québec

Annie Pilote est professeure titulaire à la Faculté des sciences de l'éducation de l'université Laval. Sociologue de l'éducation, elle s'intéresse aux parcours éducatifs des jeunes et à l'analyse des systèmes scolaires et des dispositifs d'orientation. Ses recherches en cours portent notamment sur les inégalités à l'enseignement supérieur selon l'origine sociale et ethnoculturelle des étudiants.

- **SUÈDE**
Quelle place pour l'éducation à l'orientation dans les établissements et les programmes scolaires ?

Cette présentation propose un aperçu des défis auxquels la Suède est actuellement confrontée en matière d'orientation dans le système scolaire. L'éducation à l'orientation est présente dans les programmes scolaires, dès le primaire. Néanmoins, des évaluations des politiques d'orientation menées en plusieurs vagues mettent en exergue des difficultés liées à une définition et des indicateurs de réussite encore trop flous, mais également à un partage de responsabilités entre les nombreux acteurs intervenants dans ce champ qui manque de clarté. Dans un système où la politique d'orientation scolaire est décentralisée, l'accent mis actuellement par le gouvernement se concentre sur le nécessaire renforcement des compétences des professionnels de l'orientation, qui peinent encore à se percevoir comme des acteurs de l'éducation à part entière.



Ingela Bergmo Pruvlovic

Université de Stockholm, Suède

Ingela Bergmo Pruvlovic est chercheure et enseignante dans le domaine de l'éducation, au département d'éducation de l'université de Stockholm (Suède) et à l'université Jönköping, affiliée au Centre national suédois d'apprentissage tout au long de la vie (*Swedish National Centre for lifelong learning, ENCELL*). Elle a soutenu sa thèse *Les représentations sociales de la carrière et du conseil en orientation professionnel dans un monde du travail en mutation* en avril 2015. La même année, elle a reçu le *Swedish Career Counselling Prize* pour ce travail de thèse, attribué par l'association suédoise des conseillers en orientation (*Swedish Association of Guidance Counsellors*). Ses recherches portent sur la signification de la carrière, sur les transformations du monde du travail et de la vie active et ses implications pour l'orientation professionnelle et les processus de professionnalisation. Ses intérêts de recherche s'étendent sur de multiples champs disciplinaires et incluent le conseil en orientation, le développement des ressources humaines, la vie active et le champ de la formation des adultes. Elle enseigne à différents niveaux dans le programme *Educational and Vocational Guidance Counselling* (conseil en orientation scolaire et professionnelle), dans le programme de Master en développement de carrière et orientation professionnelle, et donne des cours en gestion des ressources humaines.

ATELIERS 1 À 6

ATELIER 1

Comment lutter contre les stéréotypes et l'autocensure des élèves et des familles dans l'orientation ?

Salle 225

Animatrice : Frédérique Weixler, IGEN

Témoins :

- Sandrine Puppini, SAIO Reims
- Boris Walbaum, Article 1

Métiers considérés comme féminins ou masculins, corrélation PCS/destins scolaires qui conduit à une faible présence des jeunes issus de milieux défavorisés dans les études supérieures notamment les plus prestigieuses, filières non accessibles aux élèves à besoins spécifiques... Le poids des stéréotypes et des déterminismes dans la question de l'orientation se déploie sur de nombreux sujets, et à chaque étape du parcours scolaire. Ils sont souvent portés par les élèves et les familles dans leurs vœux d'orientation, mais peuvent également l'être par les professionnels de l'orientation ou par les équipes pédagogiques, dispensant des conseils et des informations qui s'en trouvent donc biaisés.

Cette inadéquation présupposée entre certains élèves et certaines filières ou certains métiers tient à des stéréotypes sur les élèves, mais également à des stéréotypes sur les filières et métiers et à des limites et obstacles considérés.

- *Comment favoriser l'ouverture des possibles pour tous les élèves et leurs familles, sans autocensure liée à l'origine sociale ou à leur lieu de vie ?*
- *Comment déconstruire les stéréotypes genrés sur les métiers et les formations ?*
- *Comment favoriser l'accès des élèves en situation de handicap à l'enseignement supérieur ?*

ATELIER 2

Comment associer les familles à l'orientation ?

Salon Eiffel

Animatrice : Françoise Briand, FCPE

Témoins :

- Béatrice Imhaus, parent d'élève
- Muriel Paletou, parent d'élève

Les familles sont des acteurs de l'orientation, et, notamment au niveau du collège, des dispositifs ont été mis en place au cours des dernières années pour leur permettre de jouer au mieux leur rôle de conseil et de ressource auprès des élèves. Il ne s'agit pas seulement des parents ou tuteurs légaux de l'élève : la famille au sens large conditionne l'accès que l'élève va avoir à certaines informations concernant les filières et les métiers et peut également conditionner ses appétences et aspirations ; les frères et sœurs, notamment plus âgés, peuvent par exemple avoir une fonction de modèle de rôle, ou à l'inverse, de parcours à ne pas imiter.

- *Comment informer les familles les plus éloignées de l'école et leur permettre d'être acteurs de l'orientation ?*
- *Comment s'appuyer sur toutes les familles en tant qu'acteurs-ressources et créer des réseaux pour aider les élèves à se projeter dans leur avenir professionnel ?*
- *Sur quels acteurs et quels dispositifs l'établissement peut-il s'appuyer pour assurer un lien avec et entre les familles sur le sujet de l'orientation ?*

ATELIER 3

Comment développer la connaissance de soi et la confiance en soi chez les élèves et les étudiants ?

Salle 229

Animateur : Hubert Salaün, PEEP

Témoins :

- Julie Guyard et Sylvie Gibert, Académie de Bordeaux
- Alexandre Villetti et Marion Bodoignet, Académie de Besançon

Pour formuler un projet professionnel, les élèves doivent faire le point sur leurs appétences et compétences et les mettre en regard avec ce qu'ils imaginent des domaines et métiers considérés. La connaissance de soi à développer n'est donc pas liée qu'au soi « scolaire » et à des capacités évaluées ; les évolutions des parcours et la notion d'orientation tout au long de la vie demande à développer une capacité à s'orienter constamment et donc à prendre en compte les évolutions de ses envies et perspectives.

- *Comment accompagner les élèves pour faire le point sur leurs appétences et compétences à toutes les étapes de leur parcours scolaire, afin de renforcer leur confiance en eux et en leurs décisions ?*
- *À chaque étape de la scolarité, quels aspects de la connaissance de soi travailler ?*
- *Comment permettre aux élèves de comprendre le fonctionnement d'un groupe et leur mode d'implication en son sein dans une optique d'éducation à l'orientation et à la carrière ?*

ATELIER 4

Comment aider les élèves à se projeter dans l'avenir et à comprendre l'univers professionnel ?

Salle 243

Animateur : Vincent Troger, Université de Nantes

Témoins :

- Mohamed Azni, projet Pro2Sciences
- Stéphane Guidez, SAIO Lille et Luc Derache, Bayer

Pour que les élèves puissent se projeter dans l'univers professionnel, ils doivent mettre en regard leurs savoirs et leurs représentations sur les domaines et les métiers considérés avec leurs appétences et leurs compétences. De fait, « comprendre le mode économique et professionnel ; connaître la diversité des métiers » est une des finalités affichées du Parcours Avenir.

Prendre une décision concernant son avenir en connaissance de cause nécessite de pouvoir se projeter afin de comprendre les conséquences d'un vœu d'orientation. Il ne s'agit donc pas simplement de connaître les filières ou les métiers, mais de pouvoir faire le lien entre la désignation d'un poste et une expérience quotidienne : tâches à réaliser, environnement, équipes en présence, place du métier dans la chaîne de production d'un produit ou d'un service...

- *Comment favoriser chez les élèves la compréhension des conséquences de leurs décisions d'orientation ?*
- *Comment développer chez les élèves une connaissance des métiers qui ne soit pas abstraite et déconstruire des croyances sur les entreprises et autres organisations ?*
- *Quels acteurs (à l'intérieur ou à l'extérieur de l'établissement) mobiliser pour favoriser les contacts avec le monde professionnel ?¹*

ATELIER 5

Quelles possibilités offrent les outils numériques pour l'aide à l'orientation tout au long des études ?

Salle 245

Animateurs : Albert Ritzenthaler, CESE

Témoins :

- Béatrice Lecouturier, Région Île-de-France
- Janina Kozik-Bazaugour et Céline Combette, Université 2 Panthéon-Assas

¹ Pour aller plus loin, l'atelier 11 développera la question de la coordination des acteurs et des actions publics et privés.

95 % des 12 ans et plus possèdent un accès internet à domicile (Credoc, 2017), et à celui-ci s'ajoute les connexions disponibles dans les lieux d'éducation. L'accès à l'information permis par les outils numériques est donc fréquemment cité comme réponse aux inégalités entre territoires. Mais les possibilités permises par le numérique pourraient représenter plus qu'un accès brut à l'information, et des *start up* nombreuses investissent le champ en démultipliant l'offre de service.

- *Comment outiller les élèves pour leur permettre d'élaborer une stratégie de recherche efficace parmi les informations sur l'orientation et les carrières disponibles en ligne ?*
- *Quelle place pour les acteurs de l'éducation à l'orientation (PsyEn, enseignants, parents...) face aux possibilités offertes par le numérique dans le champ de l'orientation (réseaux d'entraide, forums...)?*
- *Intelligence artificielle, MOOC, serious games... Comment accompagner les élèves dans l'usage de ces outils numériques qui dépassent la simple question de l'information ?*

ATELIER 6

L'orientation active de Bac-3 à Bac+3 : comment créer des liens entre les lycéens et les établissements d'enseignement supérieur ?

Salle 249

Animateur : Michel Quéré, Onisep

Témoins :

- Delphine Martine, Lycée André Malraux, Académie de Rouen
- Armelle Jacquin, Université de Cergy-Pontoise

Le ministère de l'enseignement supérieur définit l'orientation active comme « une démarche d'information et de conseils pour les lycéens de première et de terminale. Il s'agit de les accompagner pour les aider à choisir les formations universitaires (1^{re} année de licence) les mieux adaptées à leur parcours et à leurs projets, et ainsi favoriser leurs chances de réussite. »

De fait, des orientations subies ou choisies suite à une méconnaissance de la filière considérée sont souvent évoquées comme facteur explicatif des échecs en licence et des réorientations en fin de première année.

- *Comment permettre aux élèves de fonder leurs décisions d'orientation sur une vision des filières qui ne soit ni parcellaire ni idéalisée ?*
- *Comment aider les lycéens à s'appropriier l'environnement et les méthodologies de l'enseignement supérieur ?*
- *Comment ne pas limiter les perspectives des élèves aux formations disponibles sur le territoire ?*

DEUXIÈME JOURNÉE

PILOTER L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION

CONFÉRENCE D'INTRODUCTION

Synthèse de la première journée par les grands témoins

©KatrinBaumann



Laure Delair

CESE, France

Au sein du CESE, Laure Delair représente l'UNEF (Union Nationale des Etudiants de France), 1ère organisation étudiante de France, dont la mission est d'informer et de défendre les étudiant.e.s, ainsi que d'organiser la solidarité dans les établissements d'Enseignement supérieur. Elle en fut Vice-Présidente jusqu'en avril 2015, où elle a eu en charge notamment les questions d'aides sociales. Salariée dans l'ESS, elle est depuis mai 2018 la présidente du CJDES (Centre des Jeunes, des Dirigeants, des Acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire). En avril 2018, elle a co-rapporté un avis sur l'orientation des jeunes, co-construit avec les citoyennes et les citoyens.



Jean-Christophe Sciberras

Solvay, France

Jean Christophe Sciberras est DRH du groupe Solvay après une carrière dans les ressources humaines. Il a été de 2010 à 2014 président de l'Association nationale des directeurs des ressources humaines (ANDRH) et est ancien Président du groupe de travail sur « la lutte contre les discriminations dans l'accès à l'emploi et au travail ». Il est membre du Conseil national éducation-économie.



Jean-Marie de Ketele

Université Catholique de Louvain, Belgique

Jean-Marie De Ketele est Professeur émérite de l'Université de Louvain (Belgique) et de la Chaire UNESCO en Sciences de l'Éducation de Dakar dont il est le titulaire fondateur. Il est également Docteur Honoris Causa de l'UCAD (Dakar) et de l'ICP (Paris) ; il a reçu de nombreuses distinctions, dont le « Diplôme de reconnaissance particulière pour l'œuvre de pédagogue de grand talent », décerné en 2004 par le Conseil culturel mondial. Comme chercheur, il est toujours attaché au Groupe interfacultaire de recherche sur la socialisation, l'éducation et la formation (GIRSEF à Louvain-la-Neuve). Ses travaux ont surtout porté sur l'évaluation des apprentissages et des systèmes d'éducation et de formation, sur l'engagement professionnel des acteurs de l'éducation et de la formation, sur la pédagogie universitaire. Il a présidé plusieurs associations scientifiques, dont l'Association pour le développement des méthodologies de l'évaluation en éducation, l'Association internationale de pédagogie universitaire. Son expertise a été mise au service de nombreuses ONG internationales et de ministères de l'Éducation dans une vingtaine de pays. En France, il a été invité à faire partie de plusieurs institutions, comme la Commission des programmes, le Haut conseil d'évaluation de l'école, les Comités scientifiques du CIEP, l'Agence nationale de la recherche, le Groupe Athena.

PLÉNIÈRE 3

Quels modes et outils de gouvernance pour l'éducation à l'orientation ?

Modérateur



Éric Verdier

Céreq, France

Directeur de recherche au CNRS, sociologue et économiste, Éric Verdier mène des recherches comparatives sur les systèmes de formation en Europe et au Maghreb. À ce titre, il a montré comment ces systèmes évoluent sous l'effet conjoint de dynamiques endogènes et de réformes inspirées de « modèles » empruntés à d'autres configurations sociétales : en Europe, cette circulation des idées est favorisée par les stratégies communes animées par la Commission européenne ; au Maghreb, elle a pour objet privilégié la mise en place, plus ou moins aboutie, de nouvelles approches des compétences. Par ailleurs, Éric Verdier s'est intéressé à la décentralisation de l'action publique en matière d'emploi, de travail et de formation, sous divers angles ; la gouvernance politique des conseils régionaux ; la régulation des cartes de formation ; le rôle des observatoires de l'emploi et de la formation. Par ailleurs, il préside le conseil scientifique du Céreq.

- **ALLEMAGNE**

Quel rôle des agences fédérales et locales pour l'emploi dans l'orientation des élèves ?

Le système éducatif allemand a pour particularité d'être décentralisé : les Länders ont la pleine compétence en matière de politique éducative, l'État fédéral n'intervient que très à la marge. La politique de l'emploi, elle, est pilotée au niveau national via l'Agence nationale pour l'emploi (BFA). Le politique d'orientation scolaire allemande résulte donc nécessairement d'une étroite collaboration et concertation entre d'une part, l'agence nationale pour l'emploi et ses antennes locales, et d'autre part, les Länders et les établissements scolaires. S'ajoutent à ces deux types d'acteurs les établissements d'enseignement supérieur et les représentants du monde professionnel. À l'heure où l'Allemagne est confrontée à de nombreux défis (sociaux, économiques ou encore démographiques), cette présentation va exposer la manière dont la politique de l'orientation rassemble autour d'elle des acteurs de natures très diverses depuis les années 1970, les évolutions progressives et l'adaptation nécessaire face aux enjeux actuels.



Werner Zettelmeier

Université de Cergy-Pontoise, France

Werner Zettelmeier est diplômé de l'Université de Bonn et de l'Institut d'études politiques de Paris, chargé de recherches au Centre d'information et de recherche sur l'Allemagne contemporaine (CIRAC) depuis 1987 et professeur associé à l'Université de Cergy-Pontoise depuis 1999. Directeur des études du master « Management et commerce international » de l'UFR Langues et études internationales de l'Université de Cergy-Pontoise, il est spécialiste du système politique allemand, de l'analyse des systèmes éducatifs et de formation professionnelle en France et en Allemagne et de la coopération franco-allemande dans le domaine de l'éducation et de la formation professionnelle.

- **ROYAUME-UNI**

Comment un outil cartographique de suivi et de communication permet-il d'élargir l'accès à l'université à plus d'étudiants et à des étudiants plus divers ?

Cette présentation aura pour objet les résultats et livrables d'un projet de recherche dans l'Est londonien, visant à outiller les établissements scolaires et d'enseignement supérieur dans l'évaluation des activités de sensibilisation à destination des jeunes. En effet, la région de l'Est de Londres enregistre les taux de participation à l'enseignement supérieur parmi les plus faibles du Royaume-Uni. Le projet de recherche, fondé sur des analyses quantitatives et cartographiques, mais également sur des enquêtes qualitatives auprès des parties prenantes de l'enseignement scolaire et supérieur, cherche à identifier des liens entre orientation vers l'enseignement supérieur et activités de sensibilisation et d'orientation à destination des scolaires.



John Storan

Université de Londres Est, Angleterre

John Storan est directeur du Continuum, du Centre pour l'étude des politiques d'élargissement de la participation (*Centre for Widening Participation Policy Studies*) à l'université d'East London, et professeur invité à l'université de Malmö en Suède. Il est également directeur de l'action sur l'accès (*Action on Access*), équipe de coordination nationale pour l'élargissement de la participation fondée par le HEFCE. En tant que fondateur et actuel président du Forum pour l'accès et l'éducation continue (*Forum for Access and Continuing Education, FACE*), il représente la communauté des praticiens impliqués dans l'accès aux études supérieures et la formation tout au long de la vie au travers du Royaume-Uni et ailleurs. Au cours des dernières années, il a été conseiller auprès de fondations, d'organismes gouvernementaux et internationaux. En 2014, il a été nommé représentant du Royaume-Uni dans le groupe de travail de Bologne pour le volet social et l'éducation tout au long de la vie, et en 2016 il est devenu membre du Groupe de conseil sur la mobilité sociale (*Social Mobility Advisory Group, SMAG*), attaché au ministère des Universités et des Sciences (*Minister for Universities and Science*).

- **SUISSE**

Comment coordonner au niveau national les acteurs locaux de l'orientation ?

La structure fédérale de la Suisse et le fait que l'orientation professionnelle soit principalement réglementée au niveau cantonal expliquent l'existence de 26 modèles cantonaux en Suisse. Un plan d'études national définit les objectifs en matière de compétences à atteindre, mais pas les modalités d'enseignement ou les interactions entre les acteurs impliqués. La réglementation laisse aux cantons une grande liberté pour adapter l'offre en orientation aux besoins régionaux spécifiques, ce qui pose des défis en matière de coordination nationale d'une stratégie de développement et d'équité.



Daniel Reumiller

Conférence des directeurs et directrices de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CDOPU), Suisse

Daniel Reumiller a étudié l'informatique de gestion, l'économie politique et le droit aux universités de Neuchâtel et de Berne (Suisse). Il a enseigné l'économie et le droit dans diverses institutions de formation et a occupé des postes de cadre dans le domaine de la formation continue et du développement du personnel dans le domaine de l'informatique avant d'être nommé professeur de gestion des ressources humaines à la Haute école Suisse d'agriculture HESA, où il a également été membre du comité de direction. En 2012, il a été nommé directeur des centres d'orientation professionnelle du canton de Berne (Suisse). Depuis 2016, il est président de la CDOPU, la Conférence suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière ; il est également membre du comité de direction de la CSFP, la Conférence suisse des offices de formation professionnelle.

▪ DANEMARK

Quelle formation pour les professionnels de l'orientation ?

Le système éducatif danois disposait avant 2004 de législations différentes en matière d'orientation en fonction des niveaux scolaires et des structures. La réforme de 2004, premier texte national, a ouvert la voie à 15 ans d'évolutions de la forme et du contenu de l'orientation, les deux derniers textes datant de 2018. Un service numérique national à destination des citoyens de tout âge a été mis en place en 2010.

L'objectif de 95 % d'une classe d'âge achevant l'équivalent du secondaire, quoique presque atteint dès 2015, pose problème en tant qu'outil de gouvernance. Une diminution des orientations vers la voie professionnelle pourrait créer une pénurie de main d'œuvre qualifiée de plusieurs dizaines de milliers d'individus en 2025.

La réforme a notamment conduit à une refonte de la formation des professionnels de l'orientation, avec la création de diplômes de niveau Master, souvent obtenus en formation continue, et des liens forts créés avec le monde de la recherche.



Bo Klindt Poulsen

Université d'Aarhus, Danemark

Bo Klindt Poulsen est professeur associé au *VIA University College* et chercheur à la *Aarhus University* au Danemark. Il dirige le programme de recherche et développement sur l'orientation du VIA. Ses recherches portent sur l'éducation à la carrière dans le système scolaire, l'organisation de l'orientation et la coopération dans ce domaine, les politiques et dispositifs d'orientation. Il enseigne dans deux formations de conseil à l'orientation destinées aux professionnels à un niveau politique, dont une de niveau Master.

Il a débuté sa carrière dans le conseil en orientation, en tant que conseiller puis en tant que directeur adjoint d'un centre.

ATELIERS 7 À 12

ATELIER 7

Quelles formations initiale et continue développer en faveur des acteurs impliqués dans l'orientation ?

Salle 225

Animateur : Even Loarer, Cnam-Inetop

Témoins :

- Jean-Pierre Bellier, IGEN
- Cécile Lecomte, Université de Rennes 1

Dans la mosaïque des acteurs impliqués dans l'orientation, chaque famille de métier a un impact, un degré d'implication et un rôle différent. En fonction de ces différents rôles, les expertises à développer, les compétences et connaissances à acquérir sont diverses. Pourtant, une base commune et partagée des fondements, des principes et objectifs de l'éducation à l'orientation est indispensable. Le monde de l'emploi, mais également les voies et filières du secondaire et du supérieur étant en constante évolution, une mise à jour de ces connaissances apparaît nécessaire. Mais cette connaissance brute ne peut suffire lorsqu'il s'agit d'accompagner les élèves vers une prise de décision consciente, basée sur leurs aspirations et leurs compétences et ce de façon non discriminatoire.

- *Autour de quels contenus et avec quels dispositifs organiser la formation des PsyEN pour développer leur expertise dans l'accompagnement des élèves et acteurs de l'orientation ?*
- *Autour de quels contenus et avec quels dispositifs organiser la formation de l'équipe éducative (enseignants, chef d'établissement... hors PsyEN) face à son rôle de conseil de proximité et de développement des compétences à s'orienter ?*
- *Quelle culture commune de l'orientation privilégier dans la formation de ces acteurs dans leur diversité ?*

ATELIER 8

Comment construire et diffuser l'information autour des métiers, des débouchés et des filières ?

Salle 245

Animateur : Daniel Agacinski, France Stratégie

Témoins :

- Linda Binehaddadene, Ofer
- Sandrine Marcillaud-Authier, Onisep

S'orienter, c'est choisir une formation, mais c'est aussi se préparer à exercer un certain type de métier. Que faut-il savoir pour s'orienter en connaissance de cause ? Et que peut-on réellement savoir, à un instant donné, de ce que sera le marché du travail à moyen terme et de la place qu'on pourra y trouver ?

Que ce soit à la fin de la 3^e, entre le lycée général et technologique, les 200 spécialités de CAP et les 100 spécialités de bac professionnel, à la fin de la classe de 2^{nde}, après le bac, avec les près de 13 000 formations référencées sur Parcoursup, ou au cours des études supérieures, de nombreuses voies s'ouvrent aux jeunes vers leur avenir professionnel. Il semble nécessaire qu'ils puissent disposer d'informations fiables sur les conditions dans lesquelles ils pourront, à l'issue de leur formation, s'insérer dans le monde du travail : connaissance des métiers occupés par ceux qui ont suivi telle formation, dynamique des emplois, conditions de travail et de rémunération, perspectives de carrière, etc.

- *Quelles sont les informations pertinentes, sur les filières et les débouchés, pour quelles décisions d'orientation ?*
- *Comment construire les informations sur les débouchés des filières de façon fiable : quelles données auprès de quels acteurs ?*
- *Comment diffuser l'information sur les débouchés des études auprès de l'ensemble des acteurs de l'orientation afin de garantir une égalité d'accès ?*

ATELIER 9

Comment mettre en place un parcours progressif d'orientation du primaire à l'insertion professionnelle ?

Salle 249

Animateur : Philippe Lebreton, Dgesco

Témoins :

- Anne-Laure Arino, Chef d'établissement
- Nathalie Hatton-Asensi, Université Paris 11

L'éducation à l'orientation se développe dans le cadre de l'orientation tout au long de la vie, sur un marché du travail mouvant où les réorientations partielles ou plus radicales sont fréquentes. Il convient donc d'outiller les élèves à faire des choix raisonnés en matière d'orientation, et pour cela de développer des compétences à s'orienter qui se déclineront au fil des paliers d'orientation et ce jusque sur le marché du travail.

- *Comment mettre en place un parcours progressif de construction de l'orientation prenant en compte les besoins différenciés de l'élève ?*
- *Quelles compétences et quelles synergies développer chez les acteurs en charge de l'orientation pour favoriser un continuum de l'enseignement primaire vers l'emploi ?*
- *Quels dispositifs mettre en place pour créer des liens entre les établissements de différents niveaux favorisant une démarche éducative continue et progressive ?*

ATELIER 10

Comment coordonner les différents acteurs de l'orientation au niveau local ?

Salon Eiffel

Animatrice : Katia Terriot, Cnam-Inetop

Témoins :

- Florence David, PsyEn
- Corine Saint-Pierre, Chef d'établissement

Depuis la loi d'orientation sur l'Éducation de juillet 1989, l'accompagnement des élèves dans l'élaboration de leur parcours d'information est l'affaire de tous les membres de la communauté éducative. Sont donc concernés divers acteurs : les directions des établissements scolaires, les enseignants et en particulier les professeurs principaux ainsi que les professeurs documentalistes, les psychologues de l'Éducation nationale, les conseillers principaux d'Éducation. Cette diversité d'intervenants nécessite une coordination au niveau local et une définition précise du périmètre de chacun.

- *Comment répartir les rôles entre les différents membres de l'équipe éducative dans l'établissement sur la question de l'orientation en fonction des compétences de chacun ?*
- *Quelles dispositions prendre pour impliquer les équipes éducatives à l'échelle de l'établissement dans la question de l'éducation à l'orientation ?*
- *Quelle place pour la question de l'orientation dans la relation enseignant-élève ?*

ATELIER 11

Comment articuler l'action publique et l'action privée aux niveaux national et régional ?

Salle 229

Animateur : Matthieu Merciecca, CNEE

Témoins :

- François Hisquin, Directeur de Campus des Métiers
- Pauline Gondon, Vinci France

L'orientation est un sujet à l'intersection entre le champ scolaire, le champ de l'enseignement supérieur et le champ professionnel. Les acteurs concernés par cette thématique sont donc nombreux et venant d'horizons variés. L'action de conseil et d'éducation à l'orientation est alors menée par des acteurs de différentes natures : publics (CIO, établissements), associatifs ou privés (conseil privé en orientation mais également implication des entreprises, par le biais d'associations ou de partenariats). Par ailleurs, cette action se gère à des niveaux divers : national (avec par exemple les programmes scolaires), régional (la compétence de l'orientation étant de plus en plus

portée par ces collectivités), éventuellement municipal s'il s'agit d'organiser des forums de l'orientation par exemple, établissements...

Afin de coordonner efficacement tous ces acteurs, d'éviter les redondances et les concurrences entre les différentes actions mais également de tirer profit des synergies, plusieurs questions peuvent être posées.

- *Comment coordonner l'action des acteurs de l'orientation dans une région ?*
- *Comment faire dialoguer le monde de l'entreprise et le monde de l'éducation autour de l'orientation ?*
- *Quels outils pour harmoniser au niveau national une orientation dépendant de divers échelons territoriaux ?*

ATELIER 12

Comment garantir l'égalité territoriale dans l'éducation à l'orientation ?

Salle 243

Animateur : Christophe Michaut, Université de Nantes

Témoins :

- Axèle Goragner, AG Soutien Parental
- Nicolas Madiot, SAIO Toulouse

Les différents territoires vivent des réalités différentes en ce qui concerne l'orientation et l'affectation, que l'on peut lire dans les disparités territoriales de vœux d'orientation et d'accès effectif à l'enseignement supérieur. Le Céreq (2011) met en évidence un effet du territoire qui n'est pas seulement imputable à l'origine sociale des élèves. Les facteurs expliquant ces écarts sont divers : économiques, affectifs, mais également liés à une disparité territoriale dans l'information dispensée et l'accès au conseil en orientation.

- *Comment garantir au niveau national un accès égal de tous à l'information et au conseil sur l'orientation gérés par les régions ?*
- *Comment concilier les spécificités des territoires, les besoins du marché du travail et les aspirations des jeunes ?*
- *Comment favoriser la mobilité des jeunes pour l'accès aux études secondaires et supérieures ?*

CONCLUSION

Mise en perspective des enseignements de la conférence



Yves Dutercq

Président de la conférence, CREN, Université de Nantes, France

Yves Dutercq est professeur de sociologie de l'éducation à l'université de Nantes et chercheur au Centre de recherche en éducation de Nantes (CREN, EA2661). Ses travaux portent sur les transformations récentes de l'action publique éducative, en particulier dans leurs conséquences sur les personnels d'enseignement et d'encadrement ainsi que sur le rapport des usagers à l'égard des services de l'État. Il s'intéresse également au fonctionnement des établissements d'enseignement et à leur place dans l'environnement local. Ses recherches actuelles portent sur les politiques et dispositifs de démocratisation de l'accès à l'enseignement supérieur. Il a participé à la création de la seule revue de sociologie de l'éducation de langue française, *Éducation et sociétés* (De Boeck et INRP), dont il est rédacteur en chef adjoint.

COMITÉ D'ORGANISATION DE LA CONFÉRENCE

Daniel	AGACINSKI	France Stratégie
Frédérique	ALEXANDRE BAILLY	Rectorat Dijon
George	ASSERAF	IGAENR
Max	AUBERNON	Chef d'établissement
Cosima	BLUNTZ	DGESIP - SIES
Françoise	BRIAND	FCPE
Jérôme	BRUNET	SGEC
Valérie	CALLIER	ESENESE
Jean-François	CHESNÉ	Cnesco
Bruno	CLEMENT-ZIZA	DGEFP
Bruno	CURVALE	CIEP
Anne	DE ROZARIO	Rectorat Rouen
Laure	DELAIR	CESE
Gilles	DEMARQUET	APEL
Catherine	DESJACQUES	CCI de Paris
Magali	DOSSOU	DGESIP
Yves	DUTERCQ	Université de Nantes
Sarah	EL YAFI	Cnesco
Véronique	FOUQUE	France Stratégie
Annie	GAUVIN	Pôle Emploi
Jean-Emile	GOMBERT	CPU
Jean-Louis	GOUJU	CNEE
Marie-Claude	GUSTO	Onisep
Philippe	LEBRETON	DGESCO
Sabine	LEPEZ	La Courroie
Dominique	LEVEQUE	CSAIO
Even	LOARER	INETOP-CNAM
Fabienne	MAILLARD	Université Paris 8 Vincennes-Saint Denis
Claire	MARGARIA	Cnesco
Matthieu	MERCIECCA	CNEE
Christophe	MICHAUT	Université de Nantes
Françoise	MICHEL	Capital Filles
Nathalie	MONS	Cnesco
Nadia	NAKHILI	Université de Grenoble
Xavier	NAU	CESE
Marie-Cécile	NAVES	CPU
Claude	PEREIRA-LECONTE	Réseau Canopé
Gérard	POMMIER	PEEP
Michel	QUÉRE	Onisep
Jean	RAINAUD	Régions de France/SPRO
Robert	RAKOCEVIC	DEPP
Albert	RITZENTHALER	CESE
Hubert	SALAUN	PEEP
Katia	TERRIOT	INETOP-CNAM
Philippe	VINCENT	SNPDEN
Roger	VRAND	IGEN
Frédérique	WEIXLER	IGEN



 **cnesco**
conseil national
d'évaluation
du système scolaire

Carré Suffren
31-35 rue de la Fédération
75015 Paris
Tél. 01 55 55 02 09
cnesco.communication@education.gouv.fr
www.cnesco.fr

 @Cnesco  Cnesco



Membre de



Centre international d'études pédagogiques
1 avenue Léon-Journault
92318 Sèvres Cedex
Tél. 01 45 07 60 00
www.ciep.fr/contact/
www.ciep.fr

 @ciep_sevres  CIEP (page officielle)